



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
CAMPUS UNIVERSITÁRIO – TRINDADE
CEP 88040-970 – FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-9304 3721-4075

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO:

Disciplina: **CIN7113 Estudos de Usuários da Informação**

Carga Horária: 54 H/A - 3 créditos (2 teóricos e 1 prático)

Oferta: 4ª fase do Curso de Graduação em Arquivologia

EMENTA:

Trata dos fundamentos básicos de estudos de usuários da informação, dos tipos e características dos usuários dos serviços de arquivos e das metodologias aplicáveis aos estudos de usuários da informação arquivística. Enfoca o estudo da demanda e do uso da informação arquivística, com a prática de elaboração de um projeto de estudo de usuários de arquivos.

2 OBJETIVOS:

2.1 Objetivo Geral:

Ao final da disciplina o aluno deve ser capaz de elaborar projetos de estudos de usuários da informação arquivística.

2.2 Objetivo Específicos:

2.2.1 Fundamentar a necessidade dos estudos de usuários da informação arquivística;

2.2.2 Caracterizar necessidades e usos da informação arquivística;

2.2.3 Caracterizar os tipos de usuários de arquivos;

2.2.4 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários;

2.2.5 Elaborar um projeto de estudo de usuários da informação arquivística.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

3.1 Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação

3.1.1 Definição de estudos de usuários da Informação

3.1.2 Histórico dos estudos de usuários da Informação

3.1.3 O estado da arte dos estudos de usuários na arquivologia

3.2 Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos

3.3 Procedimentos metodológicos para estudo de usuários

3.3.1 Métodos: quantitativos e qualitativos

3.3.2 Instrumentos: questionários, entrevistas, diários, observações.

3.4 Identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados

3.5 Estudo do uso da informação arquivística e da satisfação do usuário

3.6 Elaboração de projeto de estudo de usuário de arquivo

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

AGNER, Luiz. **Ergodesign e arquitetura de informação**: trabalhando com o usuário. 2. ed. Rio de Janeiro (RJ): Quartet, 2009. 193p. ISBN 9788578120177 Número de Chamada: 681.31.011.7INT A271e 2 ed. 20 exemplares.

BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. **O processo de Busca de Informação no Arquivo Público do Estado do Maranhão**: estratégias metacognitivas desenvolvidas pelos usuários. In: FREIRE, Gustavo Henrique de Araújo (org.). A responsabilidade social da Ciência da Informação, Anais do X Enancib, João Pessoa, out. 2009, p. 1075-1091. Disponível em: <http://bogliolo.eci.ufmg.br/downloads/TGI004%20Estudo%20Usuario%20Arquivo%20ENANCIB.pdf>. Acesso em: 01/07/2011.

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. **Satisfacción de usuarios**: la investigación sobre las necesidades de información. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2009. 50 p. Disponível em: http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/satisfaccion_usuarios.pdf. Acesso em: 01/07/2011.

CALVA GONZÁLEZ, Juan José et al. **El fenómeno de las necesidades de información**: investigación y modelo teórico. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007. Disponível em: http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/fenomeno_necesidades_modelo.pdf. Acesso em: 01/07/2011.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade**: conhecimentos, métodos e aplicações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo (SP): Novatec, 2010. 422 p. ISBN 9788575222324 Número de Chamada: 65.015.11 C994e 7 exemplares BU/UFSC.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004, 48 p. Número de Chamada: 024.5 D541u 5 exemplares disponíveis na BSCED Disponível em: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_1/biblio/kronka_dias.pdf. Acesso em: 02 jun. 2011.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Usuários. In: FIGUEIREDO, N.M. de. **Paradigmas modernos da Ciência da Informação**. São Paulo: Polis; APB, 1999. p. 9-54.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

FONTES, Edison. **Segurança da informação**: o usuário faz a diferença. São Paulo, SP: Saraiva, 2006. xvi, 172 p. ; ISBN 9788502054424 Número de Chamada: 659.2 F683s 22 exemplares na Biblioteca de Araranguá.

GALVINO, Cláudio César Temóteo. **Estudo de usuários do Arquivo Público Estadual Jordão Emerenciano**. Monografia (Especialização) – Universidade Federal de Pernambuco. Centro de Artes e Comunicação. Departamento de Ciência da Informação, 2006. Disponível em: <http://rabci.org/rabci/sites/default/files/EstUsuApeje.pdf>. Acesso em: 01/07/2011.

GAÑÁN MARTÍNEZ, Paz. **Estudio de usuarios de información**. Madrid: Universidad Complutense, Facultad de Ciencias de la Información, 1995. Disponível em: <http://www.ucm.es/BUCM/descargas/documento4497.pdf>. Acesso em: 01/07/2011.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. **Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información**. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008. Disponível em: http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/metodos_cualitativos.pdf. Acesso em: 01/07/2011.

JARDIM, José Maria. **O acesso à informação arquivística no Brasil**: problemas de acessibilidade e disseminação. Disponível em: <http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/Media/publicacoes/mesa/o_acesso__informao_arquivstica_no_brasil.pdf>.

SÁ, Ivone Pereira de. **A Face Oculta da Interface**. Serviços de Informação Arquivística na Web Centrados no Usuário. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e da Comunicação em Saúde) – Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca - FIOCRUZ, 2005. Rio de Janeiro : [s.n.], 2005. Disponível em: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=420945&indexSearch=ID>. Acesso em: 01/07/2011.

TARAPANOFF, Kira. Estudos de usuários. In: TARAPANOFF, Kira; MIRANDA, Denir Mendes; ARAUJO JUNIOR, Rogerio Henrique. **Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 1995. p. 108-111. Número de Chamada:025.5 T176t 1 exemplar disponível na Biblioteca do CED.

TAYLOR, Hugh A. Los Servicios de archivo y el concepto de usuario: Estudio del RAMP . Paris : Programa General de Información y UNISIST - París:Unesco, 1984.72 p. (PGI-84/WS/5)Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0006/000600/060066so.pdf>>.

4.1 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Um mapa dos estudos de usuários da informação no Brasil. Em Questão, Porto Alegre, v. 15, n. 1, p. 11-26, jan./jun. 2009. Disponível em: <http://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/9317/5802>. Acesso em: 01/07/2011.

COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. **Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade.** Ciência da Informação, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, maio/ago. 2010. Disponível em: < <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1720/1373> >.

COX, Elizabeth; CZECHOWSKI, Leslie. **Subject Access Points in the MARC Record and Archival Finding Aid: Enough or Too Many?** Journal of Archival Organization, v.5, n. 4, p. 51-59, 2007.

COX, Richard J. **Access in the Digital Information Age and the Archival Mission: the United States.** Journal of the Society of Archivists, v. 19, n.1, p. 25-40, April 1998.

COX, Richard J. **Revisiting the Archival Finding Aid.** Journal of Archival Organization, v. 5, n. 4, p.5-32, 2007.

DUFF, Wendy M.; JOHNSON, Catherine A. **Accidentally Found on Purpose: Information-Seeking Behavior of Historians in Archives.** Library Quarterly v. 72, n. 4 , p. 472-496, 2002.

GALVÃO, Sofia Baptista; CUNHA, Murilo Bastos da. **Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados.** Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. **Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários.** Ciência da Informação, Brasília, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

HYODO, Tatiana. **A literatura sobre necessidades de informação: uma análise a partir de artigos publicados no Brasil.** Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 14, n. 27, p. 135-145, 2009.

JARDIM, José Maria.; FONSECA, Maria Odila. **Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte.** DataGramZero – Revista de Ciência da Informação, v. 5, n. 5, out. 2004. Disponível em: < http://www.datagramzero.org.br/out04/Art_04.htm >.

MUNSTER, Irene. **La Biblioteca Max von Buch de la Universidad de San Andrés y sus investigadores: Segunda parte de Un estudio de las necesidades de información, hábitos y características de Investigadores en Humanidades y Ciencias Sociales.** Inf. cult. Soc., v.3, n. 9, dic. 2003. Disponível em: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117402003000200004&lng=es&nrm=iso. Acesso em: 01/07/2011.

MUNSTER, Irene. **Un estudio de las necesidades de información, hábitos y características de investigadores en Humanidades y Ciencias Sociales.** Inf. cult. Soc., v.3, n. 8, jun. 2003. Disponível em: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117402003000100004&lng=es&nrm=iso. Acesso em: 01/07/2011.

RUBIO HERNÁNDEZ, Alfonso. **Estudios de usuarios en archivos municipales: una aproximación teórico-práctica.** Scire, v. 10, n. 1, p. 217-236, ene.-jun. 2004. Disponível em: <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/viewFile/1488/1466>. Acesso em: 01/07/2011.

SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores. **Los archivos históricos provinciales:** Estudio de usuarios aplicado en Jaén. Revista General de Información y Documentación, v. 16, n. 1, 2006, p. 155-167, 2006. Disponible em: <http://147.96.1.15/BUCM/revistas/byd/11321873/articulos/RGID0606220155A.PDF>. Acceso em: 01/07/2011.

SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores. **Metodología de estudios de usuarios de información.** Estudio de casos en la Administración Pública. Revista TEXTOS de la CiberSociedad, n.5, Temática Variada, 2005. Disponible em: <<http://www.cibersociedad.net/textos/articulo.php?art=61> >.

SCHAFFNER, Jennifer. **The Metadata is the Interface: Better Description for Better Discovery of Archives and Special Collections, Synthesized from User Studies.** Dublin (Ohio) : OCLC Online Computer Library Center, 2009. 18p. Disponible em: <<http://www.oclc.org/research/publications/library/2009/2009-06.pdf> >.