



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC**  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE  
CEP 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA  
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

## **PROGRAMA DE ENSINO**

### **1 IDENTIFICAÇÃO**

Disciplina: **CIN5012 Recuperação da Informação**

Carga Horária: 72 H/A - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

Oferta: 4ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

### **EMENTA**

Trata da introdução aos sistemas de informação, dos fundamentos da tecnologia da informação: hardware (componentes, tecnologia de armazenamento, tecnologia de entrada e saída) e software (tipos, gerações), redes de computadores. Aborda as tecnologias da Internet e Web, os sistemas de recuperação de informação, as gerações, as lógicas, os recursos e as estratégias de busca. Versa sobre recuperação da informação na Web, dos motores e metamotores de busca e dos diretórios. Estuda os sistemas de gerenciamento de bases de dados, seus componentes, modelos e projeto de sistema. Trata das bases de dados bibliográficas.

### **2 OBJETIVOS**

- 2.1 Identificar os componentes de um sistema de informação;
- 2.2 Conhecer os fundamentos da tecnologia da informação;
- 2.3 Diferenciar os diversos processos e recursos dos sistemas de recuperação da informação;
- 2.4 Caracterizar os sistemas de busca Web;
- 2.5 Apresentar os modelos de base de dados e as etapas de projeto e implementação.

### **3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **3.1 Sistemas de informação**

3.1.1 Definição

3.1.2 Atividades dos sistemas de informação

3.1.3 Componentes de sistemas de informação

## **3.2 Fundamentos da Tecnologia da Informação**

### 3.2.1 Hardware de computadores

#### 3.2.1.1 Definição e componentes de computadores

#### 3.2.1.2 Tecnologia de armazenamento

#### 3.2.1.3 Tecnologia de entrada e saída

### 3.2.2 Software

#### 3.2.2.1 Definição

#### 3.2.2.2 Software de sistemas

#### 3.2.2.3 Software aplicativo

### 3.2.3 Redes de computadores

#### 3.2.3.1 Topologias de redes

#### 3.2.3.2 Redes locais

#### 3.2.3.3 Redes remotas

#### 3.2.3.4 Internet

## **3.3 Sistemas de recuperação da informação**

### 3.3.1 Tarefas do usuário

### 3.3.2 Representação lógica dos documentos

### 3.3.3 Processos da recuperação da informação

### 3.3.4 Gerações de sistemas de recuperação da informação

### 3.3.5 Lógica de busca

### 3.3.6 Recursos de busca

### 3.3.7 Estratégias de busca

### 3.3.8 Sistemas de busca Web

#### 3.3.8.1 Metadados e a recuperação de informações na Web

#### 3.3.8.2 Motores de busca

#### 3.3.8.3 Diretórios

#### 3.3.8.4 Metamotores

#### 3.3.8.5 Sistemas híbridos

## **3.4 Base de dados**

### 3.4.1 Definição

### 3.4.2 Componentes dos sistemas de gerenciamento de base de dados

### 3.4.3 Modelos de base de dados

### 3.4.4 Projeto conceitual de base de dados

### 3.4.5 Projeto lógico de base de dados

### 3.4.6 Projeto físico de base de dados

### 3.4.7 Bases de dados bibliográficas

## **4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier. **Modern Information Retrieval**. New York: Addison Wesley, 1999.

CRONIN, Blaise. Annual Review of Information Science and Technology. **Medford: Information Today**, Inc., 2004, v.38.

CRONIN, Blaise. Annual Review of Information Science and Technology. **Medford: Information Today**, Inc., 2005, v.39.

DIGITAL OBJECT IDENTIFIER (DOI). The DOI Handbook. Oxford: International DOI Foundation, Inc., 2006. Disponível em <<http://www.doi.org/hb.html>>.

DUBLIN CORE METADATA INITIATIVE. Usin Dublin Core, Disponível em: <<http://www.dublincore.org/documents/usageguide/>>.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação com Internet**. Tradução Dalton Conde de Alencar. Rio de Janeiro : LTC, 1999.

MACHADO, Felipe; ABREU, Mauricio. **Projeto de Banco de Dados**. São Paulo: Érica, 2001.

MARCONDES, Carlos H.; KURAMOTO, Lídia B; SAYÃO, Luís. **Bibliotecas Digitais: saberes e práticas**. Salvador, BA: EDUFBA:Brasília:IBICT, 2005.

MÉNDEZ RODRÍGUEZ, Eva. **Metadatos y recuperación de información: Estandáres, problemas y aplicabilidad em bibliotecas digitales**. Gijón/Asturias: Ediciones Trea, 2002.

NATIONAL INFORMATION STANDARDS ORGANIZATION (NISO). **ANSI/NISO Z39.50 – 2003 Informarion Retrieval: Application Service Definition & Protocol Specification**. Bethesda/Maryland: NISO Press, 2002. Disponível em <<http://www.niso.org/standards/index.html>>.

ROBREDO, Jaime. **Da ciência da informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília, D.F.: Thesaurus Editora: SSRR Informações Consultoria e Projetos Ltda, 2003.

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Brasília : Briquet de Lemos/Livros, 2002.

SCIME, Anthony. **Web mining: applications and techniques**. Hershey: Idea Group Publishing, 2005.

SHAY, Willian A. **Sistemas operacionais**. Tradução Mário Moro Fechio; revisão técnica e adaptação de programas Alan Mitchell Durhan. Sao Paulo: MAKRON Books, 1996.

SOARES, Luiz Frenando G.; LEMOS, Guido; COLCHER, Sergio. **Redes de computadores: das LANs, MANs e TURBAN**, Efraim; RAINER, Kelly; POTTER, Richard E.. Administração de tecnologia da informação: teoria e prática. Rio de Janeiro:Elsevier, 2005. 7ª reimpressão.WANs às redes ATM. Rio de Janeiro: Campus, 2da Edição, 1995