



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE
CEP 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN5016 Gestão Estratégica em Unidades de Informação**

Carga Horária: 72 H/A - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

Oferta: 5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia e como disciplina optativa do Curso de Graduação em Arquivologia

EMENTA

Conceitos de Gestão Estratégica em unidades de informação. Planejamento de unidades de informação. Projetos em unidades de informação.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Apresentar abordagens de gestão estratégica de unidades de informação.

2.2 Objetivos específicos

2.1.1 Apresentar conceitos de gestão estratégica;

2.1.2 Discutir o processo de planejamento estratégico de unidades de informação;

2.1.3 Identificar planos e projetos em unidades de informação.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Gestão estratégica

3.1.1 Conceitos e evolução

3.1.2 Elementos de gestão estratégica: ambiente interno e externo de uma organização

3.1.3 Planejamento estratégico

3.1.4 A função do planejamento

3.1.5 Diagnóstico estratégico

3.2 Planejamento de Unidades de Informação

3.2.1 Planejamento estratégico

3.2.2 Gestão de pessoal e recursos materiais e finanças

3.2.3 Gestão de marketing

3.2.4 Técnicas e métodos de planejamento e de gestão de desempenho aplicados às unidades de informação

3.4 Plano anual de trabalho

3.4.1 Características

3.4.2 Metodologia

3.5 Projetos em Unidades de Informação

3.5.1 Tipologia

3.5.2 Metodologia

3.5.3 Análise de projetos

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALMEIDA, M. C. B. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. Brasília: Brique de Lemos, 2005.

ALMEIDA JUNIOR, O. F. *Biblioteca Pública: avaliação de serviços*. Londrina: Eduel, 2003.

AMARAL, S. A do (Org.). **Marketing na ciência da informação**. Brasília: Ed. da UnB, 2007. 227p.

BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis/ Associação Paulista de Bibliotecários, 1995. p. 69. (Coleção Palavra-Chave, 5)

BUCCELLI, D. O. **Estratégia e medição do desempenho**. São Paulo: IPEG, 2005.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Atlas, 2005.

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. **Planejamento estratégico**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

CIANCONI, R. **Gestão da informação na sociedade do conhecimento**. 2. ed. Brasília: SENAI/DN, 2001. 120 p. (Série SENAI Formação de Formadores).

DAVENPORT, T. H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.

DIAS, M. M. K.; BELLUZZO, R. C. B. **Gestão da informação em ciência e tecnologia sob a ótica do cliente**. Bauru: EDUSC, 2003.

GIANESI, I; CORREA, H. **Administração estratégica de serviços**. São Paulo: Atlas, 1994

IBICT. **Gestão de unidades de informação**: manual. Curitiba: TECPAR, 1997.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação**. 12. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

_____. **Mapas estratégicos – Balanced Scorecard:** convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

LANCASTER, F.W. **Avaliação de serviços de bibliotecas.** trad. de Antonio Agenor B. de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos, 1996. 356p.

MENEZES, L. C. M. **Gestão de projetos.** São Paulo: Atlas, 2001.

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safari de estratégia:** um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000.

ROMANI, C.; BORSZCZ, I. **Unidades de informação:** conceitos e competências. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2006. 133p.

SENAI-DN. **Núcleo de informação tecnológica com foco em negócio:** documento orientativo. Brasília: 2005. 80p.

VERGUEIRO, W. **Qualidade em serviços de informação.** São Paulo: Arte e Ciência, 2002.