



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN5019 Organização de Unidades de Informação**

Carga Horária: 72 H/A - 4 créditos

Oferta: 6ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia e como disciplina optativa do Curso de Graduação em Arquivologia

EMENTA

Estrutura organizacional das unidades de informação. Os fluxos de trabalho em unidades de informação. Distribuição do trabalho. Estruturação do espaço físico. Elaboração de manuais, de formulários e relatórios.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Apresentar o processo de organização de unidades de informação.

2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1 Caracterizar os objetivos, funções e atividades;
- 2.2.2 Descrever o processo de organização/reorganização;
- 2.2.3 Caracterizar os fluxos de informação e processos de trabalho;
- 2.2.4 Caracterizar o processo de arranjo físico;
- 2.2.5 Descrever a estrutura e conteúdo de manuais;
- 2.2.6 Caracterizar a estrutura e conteúdo de formulários;
- 2.2.7 Caracterizar a estrutura e conteúdo de relatórios de atividades.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Introdução

- 3.1.1 A unidade de informação enquanto organização
- 3.1.2 Objetivos, funções e atividades de unidades de informação
- 3.1.3 Tipos de unidades de informação
- 3.1.4 Gestão de pessoas em unidades de informação
- 3.1.5 Marketing em unidades de informação
- 3.1.6 Gestão de recursos financeiros e materiais em unidades de informação

3.2 Fluxos e processos de trabalho em unidades de informação

3.2.1 Caracterização dos fluxos e processos de trabalho em unidades de informação incluindo:

3.2.1.1 Coleta: seleção, aquisição

3.2.1.2 Tratamento da informação:

a) Descrição do documento (catalogação, referenciação)

b) Representação do conteúdo do documento (classificação, indexação)

c) Processos de apoio (registro, preparo físico do material, preparo para circulação)

d) Armazenagem da coleção

e) Inventário da coleção

3.2.1.3 Uso e disseminação: serviços de referência, serviços de extensão, serviços de circulação da coleção

3.3 Organização do espaço físico em unidades de informação

3.3.1 O processo de planejamento do *layout*

3.3.2 Padrões adotados para cálculo de espaço

3.3.3 Aspectos de ambiência e sinalização

3.3.4 Mudanças físicas em unidades de informação

3.4 Manuais e normas de procedimentos adotados em unidades de informação

3.4.1 Definição e papel dos manuais em unidades de informação

3.4.2 Tipos de manuais

3.4.3 Estrutura e conteúdo dos manuais em unidades de informação

3.4.4 Apresentação e controle dos manuais

3.4.5 Regulamentos, regimentos e normas de procedimentos: estrutura e organização

3.5 Formulários em unidades de informação

3.5.1 Definição e objetivos dos formulários

3.5.2 Características dos formulários em unidades de informação

3.5.3 Metodologia para elaboração de formulários em unidades de informação

3.6 Relatórios de atividades como instrumento de gerência e planejamento

3.6.1 Coleta de dados estatísticos

3.6.2 Estrutura e conteúdo dos relatórios

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

A BIBLIOTECA pública: administração, organização, serviços. Rio de Janeiro: Fundação Biblioteca Nacional, 1995. 121 p.

AMARAL, Sueli Angélica do. **Marketing**: abordagem em unidades de informação. Brasília: Thesaurus, 1998. 244 p.

ANDRADE, Maria Terezinha D. et al. Mudanças e inovações: novo modelo de organização e gestão de biblioteca acadêmica. **Ci. Inf.** Brasília, v. 27, n.3, p. 311-318, set./dez. 1998.

ARELLANO, Miguel Ángel Márdero. Serviços de referência virtual. **Ci. Inf.** Brasília, v. 30. n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001.

CUNHA, Murilo Bastos da. Construindo o futuro: a biblioteca universitária em 2010. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 71-89, jan./abr. 2000.

CUNHA, Murilo Bastos da. Desafios na construção de uma biblioteca digital. **Ci. Inf.** Brasília, v. 28, n. 3, p. 257-268, set./dez. 1999.

FERREIRA, G. I. S. et al. Estatísticas em bibliotecas. In: JORNADA SUL-RIOGRANDENSE DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 6., 1980, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre: ARB, 1980. p. 271-282.

FRAGOSO, Graça Maria. Casas de livros ou simplesmente...bibliotecas. **Presença Pedagógica**, Belo Horizonte, v. 2, n. 12, p. 74-78, nov./dez. 1996.

GARDINI, M. J. de A. et al. O prédio da escola de Biblioteconomia da UFMG: do planejamento à execução final. **R. Esc. Bibliotecon. UFMG**, Belo Horizonte, v. 19, n. especial, p. 16-36, mar. 1990.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1995.

GUINCHAT, C.; MENO, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e da documentação**. Brasília: IBICT, 1994.

JIMÉNEZ, Magday Santos. Análisis de los actuales servicios de información para los centros de investigación. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 52-59, maio/ago. 2002.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996.

MIRANDA, Antonio L. C. de. Os conceitos de organização baseados na informação e no conhecimento e o desenvolvimento de serviços bibliotecários. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 22, n. 3, p. 227-232, set./dez. 1993.

MIRANDA, Antonio L. C. de (Coord.) **Modelos alternativos de empréstimo entre bibliotecas**. Brasília: Pesquisa Nacional de Bibliotecas de Instituições de Ensino Superior, 1990.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

PARANHOS, Wanda. M. M. da R. Avaliação de desempenho em bibliotecas. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 10., 1980, Curitiba. **Anais...** Curitiba: APB, 1980. v. 3, p. 987-997.

PASSOS, Edilenice; CHAMARELLI, Marilucia. Rede de bibliotecas gerenciadas pelo Senado Federal. **R. Bibliotecon. Brasília**, v. 19, n. 1, p. 71-83, jan./jun. 1995.

RAMOS, Paulo A. B. A gestão na organização de unidades de informação. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 25, n. 1, p. 15-25, jan./abr. 1996.

REIS, M. A.; TELLES, S. de S. Avaliação de emprego da estatística em bibliotecas tecno/científicas. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 10., 1980, Curitiba. **Anais...** Curitiba: ABP, 1980. v. 1, p. 144-155.

REIS, Margarida Maria de Oliveira; BLATTMANN, Ursula. Gestão de processos em bibliotecas. **Revista digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 1, n. 2, p. 1-17, jan./jun. 2004.

SILVA, Sérgio Luiz da. Informação e competitividade: a contextualização da gestão do conhecimento nos processos organizacionais. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 142-151, maio/ago. 2002.

VANTI, Nádía Aurora Peres. Ambiente de qualidade em uma biblioteca universitária: aplicação do 5S e de um estilo participativo de administração. **Ci. Inf.**, v. 28, n. 3, p. 333-339, set./dez. 1999.