



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN5022 Serviços de Informação**

Carga Horária: 72 H/A - 4 créditos

Oferta: 6ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

EMENTA

Trata das redes e sistemas de informação nacionais e internacionais e dos produtos e dos serviços de disseminação da informação.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivos Gerais

- 2.1.1 Analisar as principais redes e sistemas de informação nacionais e internacionais;
- 2.1.2 Contextualizar produtos e serviços de disseminação da informação;
- 2.1.3 Comparar serviços e produtos de informação;
- 2.1.4 Descrever os principais organismos de disseminação da informação.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Contextualização

3.2 Padrões de comunicação: canais formais e informais

3.3 Obstáculos à transferência da informação

3.4 Serviços de disseminação da informação

- 3.4.1 Atendimento ao usuário
- 3.4.2 Acesso ao documento
- 3.4.3 Empréstimo
- 3.4.4 Circulação bibliográfica
- 3.4.5 Serviços de extensão
- 3.4.6 Disseminação Seletiva da Informação
- 3.4.7 Comutação bibliográfica

3.4.8 Serviços de análise da informação

3.4.9 Portais de serviços

3.5 Redes e sistemas internacionais

3.6 Redes e sistemas nacionais

3.7 Tipologia de unidades de informação

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARRETO, A . Os destinos da Ciência da Informação: entre o cristal e a chama. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 9, n. 2, p. 371-382, jul./dez.1999. Disponível em: <http://www.datagramazero.org.br/dez99/Art_03.htm>. Acesso em: 23 fev.2011.

BARRETO, A. M.; O rumor do conhecimento. **São Paulo em perspectiva**, São Paulo, v.12, n.4, p.69-77, 1999.

BARROS, M. H. C. **Disseminação da informação: entre a teoria e a prática**. Marília: s.n., 2003.

CARVALHO, K. M. C. C. C.; SILVA, A. F. S. O ideal de disseminar: novas perspectivas, outras percepções. Salvador: EDUFBA, 2006. 228 p.

GUINCHAT, C.; MENO, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

LARA, M. L. G.; CONTI, V. L. . Disseminação da informação e usuários. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 17, n. 3-4, p. 26-34, 2003.

MACEDO, T. M. B. Redes informais nas organizações: a co-gestão do conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 1, 1999.

MARCHIORI, P. Z. O Nome da Rosa ao O Código Da Vinci : verdade, mentira, autoritarismo e individualismo na disseminação da informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 4, n. especial, p. 41-55, 2006.

MARCONDES, C. H. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 3, p. 32-54, 2002.

MARTINEZ, A. M. E. A evolução das redes eletrônicas de comunicação e o uso estratégico da Intranet por unidades de informação. **Informação & Informação**. Londrina, v. 5, n. 2, p. 93-102, jul./dez. 2002.

SIMÃO, J. B.; RODRIGUES, G. Acessibilidade às informações públicas: uma avaliação do portal de serviços e informações do governo federal. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 34, n. 2, p. 81-92, 2005.

VALLS, V. M.; VERGUEIRO, W. C. S. A gestão da qualidade em serviços de informação no Brasil: uma revisão da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 11, n. 1, 2006.