

PLANO DE ENSINO - 2014.1

1 - IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	CIN5016 GESTÃO ESTRATÉGICA EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO
CARGA HORÁRIA	72 H/A - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)
OFERTA	5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia
PROFESSOR	William Barbosa Vianna E-mail: wpwilliam@hotmail.com

EMENTA: Conceitos de Gestão Estratégica em unidades de informação. Planejamento de unidades de informação. Projetos em unidades de informação.

2 - OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral: Apresentar abordagens de gestão estratégica de unidades de informação.

2.2 Objetivos específicos

2.2.1 Apresentar conceitos de gestão estratégica;

2.2.2 Discutir o processo de planejamento estratégico de unidades de informação;

2.2.3 Identificar planos e projetos em unidades de informação.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Gestão estratégica

3.1.1 Conceitos e evolução

3.1.2 Elementos de gestão estratégica: ambiente interno e externo de uma organização

3.1.3 Planejamento estratégico

3.1.4 A função do planejamento

3.1.5 Diagnóstico estratégico

3.2 Planejamento de Unidades de Informação

3.2.1 Planejamento estratégico

3.2.2 Gestão de pessoal e recursos materiais e finanças

3.2.3 Gestão de marketing

3.2.4 Técnicas e métodos de planejamento e de gestão de desempenho aplicados às unidades de informação

3.3 Plano anual de trabalho

3.3.1 Características

3.3.2 Metodologia

3.3.3 Projetos em Unidades de Informação

3.3.4 Tipologia

3.3.5 Metodologia

3.3.6 Análise de projetos

4 METODOLOGIA

A disciplina será ministrada através de aulas expositivas, seminários, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso.

5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Seminários (S)	10%
Apresentação e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	10%

Obs:

1. A média final será apurada conforme a fórmula: $1 \text{ MF} = 2 \times 0,2 \text{ (PE 1 e 2)} + 0,1 \text{ (S)} + 0,4 \text{ (Apres. + Trab. Final)} + 0,1 \times 5 \text{ (ED)}$
2. As provas substitutivas (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*) e a Prova de Recuperação serão realizadas em 24/07.
3. Os grupos de trabalho serão formados por até 3 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serão consideradas atividades entregues impressas e a nota é individual.
4. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
5. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97*).
6. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).
7. Atestados médicos não abonam faltas. Em casos de saúde previstos, o aluno deve pedir Regime Domiciliar conforme Res. 17/Cun/1997
8. As aulas de 24 e 26 de Junho destinam-se a elaboração das apresentações e relatórios finais que deverão ser entregues após apresentação.
9. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: wpwilliam@hotmail.com

6 CRONOGRAMA

Conteúdo Programático	Período	Atividades
Gestão Estratégica	MAR 18, 20, 25 e 27	Entrega ED 1: 25/3
Planejamento de Unidades de Informação	ABR 01, 03, 08, 10, 15, 17, 22, 24 e 29	Seminário 1: 01/04 Entrega ED 2: 15/04 Prova Escrita 1: 29/04
Planejamento de Unidades de Informação	MAI 01, 06, 08, 13, 15, 20, 22, 27 e 29	Seminário 2: 06/05 Entrega ED 3: 15/05 Seminário 3: 27/05 Entrega ED 4: 29/05
Plano anual de trabalho	JUN 03, 05, 10, 24, 26	Entrega ED 5: 10/06
Plano anual de trabalho	JUL 01, 03, 08, 10, 15, 17, 22 e 24	Prova Escrita: 03/07 Apresentações Finais: 08,10, 15 e 17/07 Provas Substitutivas e Recuperação: 22 e 24/07

7 REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, M. C. B. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- ALMEIDA JUNIOR, O. F. Biblioteca Pública: avaliação de serviços. Londrina: Eduel, 2003.
- AMARAL, S. A do (Org.). Marketing na ciência da informação. Brasília: Ed. da UnB, 2007. 227p.
- BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. Planejamento estratégico para unidades de informação. São Paulo: Polis/ Associação Paulista de Bibliotecários, 1995. p. 69. (Coleção Palavra-Chave, 5)
- BUCCELLI, D. O. Estratégia e medição do desempenho. São Paulo: IPEG, 2005.
- CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2005.
- CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

- CIANCONI, R. Gestão da informação na sociedade do conhecimento. 2. ed. Brasília: SENAI/DN, 2001. 120 p. (Série SENAI Formação de Formadores).
- DAVENPORT, T. H. Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.
- DIAS, M. M. K.; BELLUZZO, R. C. B. Gestão da informação em ciência e tecnologia sob a ótica do cliente. Bauru: EDUSC, 2003.
- GIANESI, I; CORREA, H. Administração estratégica de serviços. São Paulo: Atlas, 1994
- IBICT. Gestão de unidades de informação: manual. Curitiba: TECPAR, 1997.
- KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. A estratégia em ação. 12. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997. □
- _____. Mapas estratratégicos – Balanced Scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
- LANCASTER, F.W. Avaliação de serviços de bibliotecas. trad. de Antonio Agenor B. de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos, 1996. 356p.
- MENEZES, L. C. M. Gestão de projetos. São Paulo: Atlas, 2001.
- MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. Sáfari de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- ROMANI, C.; BORSZCZ, I. Unidades de informação: conceitos e competências. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2006. 133p.
- SENAI-DN. Núcleo de informação tecnológica com foco em negócio: documento orientativo. Brasília: 2005. 80p.
- VERGUEIRO, W. Qualidade em serviços de informação. São Paulo: Arte e Ciência, 2002.