

PLANO DE ENSINO 2014.2

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: CIN7113 Estudo de Usuário da Informação

CARGA HORÁRIA: 54 h aulas semestrais – 3créditos (2 teóricos 1 prático)

OFERTA: 4ª fase do Curso de Graduação em Arquivologia

Professora: Luciane Paula Vital - luciane.vital@ufsc.br

2 EMENTA

Trata dos fundamentos básicos de estudos de usuários da informação, dos tipos e características dos serviços de arquivos e das metodologias aplicáveis aos de estudos de usuários da informação arquivística. Enfoca o estudo da demanda e do uso da informação arquivística, com prática de elaboração de um projeto de estudo de usuários de arquivos.

3 OBJETIVOS

3.1 Geral:

Ao final da disciplina o estudante deve ser capaz de elaborar projetos de estudos de usuários da informação arquivística.

3.2 Específicos:

3.2.1 Fundamentar a necessidade dos estudos de usuários da informação arquivística.

3.2.2 Caracterizar demandas, necessidades, usos da informação arquivística.

3.2.3 Caracterizar os tipos de usuários de arquivos.

3.2.4 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis aos estudos de usuários.

3.2.5 Elaborar um projeto de estudo de usuários da informação arquivística.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação

4.1.1 Definição de estudos de usuários da informação

4.1.2 Histórico dos estudos de usuários da informação

4.1.3 O estado da arte dos estudos de usuários da informação

4.2 Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos

4.3 Procedimentos metodológicos para estudo de usuários

4.3.1 Métodos: quantitativos e qualitativos

4.3.2 Instrumentos: questionários, entrevistas, diários; observação

4.4 Identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados

4.5 Estudo do uso da informação arquivística e da satisfação do usuário

4.6 Elaboração de projeto de estudo de usuário de arquivo.

5 METODOLOGIA: Aulas expositivo-dialogadas. Leitura e discussão de textos. Fichamento sobre a temática. Seminários. Apresentação de Projeto de Estudo de Usuários.

6 AVALIAÇÃO: A avaliação dos alunos realizada conforme descrito a seguir:

a) Estudos dirigidos = 10%

b) Prova Escrita 1 = 25%

c) Seminário = 25%

d) Projeto de Estudo de Usuário de Arquivo (apresentação oral e entrega escrita) 40%

A avaliação para composição do conceito final (Nota final = a + b + c + d)

1. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (Art. 69, inciso 2,

Resolução 017/CUn/97).

2. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (Art. 69, inc. 4, Resolução 017/CUn/97).

3. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis (Art. 74, Resolução 017/CUn/97).

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

AGNER, Luiz. **Ergodesign e arquitetura de informação: trabalhando com o usuário**. 2. ed. Rio de Janeiro (RJ): Quartet, 2009. 193p. ISBN 9788578120177 **Número de Chamada: 681.31.011.7INT A271e 2 ed. 20 exemplares**

BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. Estudo de usuários no Arquivo Público do Estado do Maranhão (APEM): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.16, n.4, p.228-242, out./dez., 2011 <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/954> >.

COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, maio/ago. 2010. Disponível em: < <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1720/1373> >.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo (SP): Novatec, 2010. 422 p. ISBN 9788575222324 **Número de Chamada: 65.015.11 C994e 7 exemplares BU/UFSC**

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004, 48 p. **Número de Chamada: 024.5 D541u 5 exemplares disponíveis na BSCED** Disponível em: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_1/biblio/kronka_dias.pdf. Acesso em: 02 jun. 2011.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Usuários. In: FIGUEIREDO, N.M. de. **Paradigmas modernos da Ciência da Informação**. São Paulo: Polis; APB, 1999. p. 9-54.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

FONTES, Edison. **Segurança da informação: o usuário faz a diferença**. São Paulo, SP: Saraiva, 2006. xvi, 172 p. ; ISBN 9788502054424 **Número de Chamada: 659.2 F683s 22 exemplares na Biblioteca de Ararangua**

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. **Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información**. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008. xvii, 212 p. Disponível em: < http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/metodos_cualitativos.pdf >.

JARDIM, José Maria. **O acesso à informação arquivística no Brasil: problemas de acessibilidade e disseminação**. Disponível em: < http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/Media/publicacoes/ mesa/o_acesso_informao_arquivstica_no_brasil.pdf >.

JARDIM, José Maria.; FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. **DataGramZero – Revista de Ciência da Informação**, v. 5, n. 5, out. 2004. Disponível em: < http://www.datagramazero.org.br/out04/Art_04.htm >.

LUCAS, André, FELÍCIO, Jona Carla de Souza Matta, FARIAS, Regina May de, STEINBACH, Vanessa, COSTA, Marília Damiani. Estudo de usuário como estratégia para gestão da informação e do conhecimento: um estudo de caso **Revista ACB**, Florianópolis, v.13, n.1, p.59-79, jan./jun., 2008. Disponível em: <http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/521>. Acesso em: 06 mar. 2012.

SÃ, Ivone Pereira de . **A face oculta da interface**. Serviços de informação arquivística na web Centrados no Usuário. Rio de Janeiro, 2005. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e da Comunicação em Saúde) – Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – FIOCRZ, 2005. Disponível em: < <http://bvssp.cict.fiocruz.br/lildbi/docsonline/get.php?id=322> >.

SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores. Metodología de estudios de usuarios de información. Estudio de casos en la Administración Pública. **Revista TEXTOS de la CiberSociedad**, n.5, Temática Variada, 2005. Disponível em < <http://www.cibersociedad.net/textos/articulo.php?art=61> >.

TARAPANOFF, Kira. Estudos de usuários. In: TARAPANOFF, Kira; MIRANDA, Denir Mendes; ARAUJO JUNIOR, Rogerio Henrique. **Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 1995. p. 108-111. **Número de Chamada:025.5 T176t 1 exemplar disponível na Biblioteca do CED**

8.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COURTRIGHT, Christina. Context in Information Behavior Research. **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 41, p. 273-306, 2007.

COX, Elizabeth; CZECHOWSKI, Leslie. Subject Access Points in the MARC Record and Archival Finding Aid: Enough or Too Many? **Journal of Archival Organization**, v.5, n. 4, p. 51-59, 2007.

COX, Richard J. Access in the Digital Information Age and the Archival Mission: the United States. **Journal of the Society of Archivists**, v. 19, n.1, p. 25-40, April 1998.

COX, Richard J. Revisiting the Archival Finding Aid. **Journal of Archival Organization**, v. 5, n. 4, p.5-32, 2007.

DUFF, Wendy M.; JOHNSON, Catherine A. Accidentally Found on Purpose: Information-Seeking Behavior of Historians in Archives. **Library Quarterly** v. 72, n. 4, p. 472-496, 2002.

GALVÃO, Sofia Baptista; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

HYODO, Tatiana. A literatura sobre necessidades de informação: uma análise a partir de artigos publicados no Brasil. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, v. 14, n. 27, p. 135-145, 2009.

NASCIMENTO, Maria Jesus do. Usuário da informação como produção científica e disciplina curricular: origem dos estudos e o ensino no Brasil. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.8, n. 2, p. 41-71, jan./jun. 2011 Disponível em: < http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci/article/viewFile/486/329 >.

SANZ CASADO, Elías. **Manual de estudos de usuário**. Madrid: Fundación Germán Sanches Ruipérez; Madrid: Pirámed, 1994.

SCHAFFNER, Jennifer. **The Metadata is the Interface: Better Description for Better Discovery of Archives and Special Collections, Synthesized from User Studies**. Dublin (Ohio) : OCLC Online Computer Library Center, 2009. 18p. Disponível em: < <http://www.oclc.org/research/publications/library/2009/2009-06.pdf> >.

TAYLOR, Hugh A. **Los Servicios de archivo y el concepto de usuário**: Estudio del RAMP . Paris : Programa General de Información y UNISIST - Paris:Unesco, 1984.72 p. (PGI-84/WS/5)Disponível em : < <http://unesdoc.unesco.org/images/0006/000600/060066so.pdf> >.

8 CRONOGRAMA CIN7113– ESTUDOS DE USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO – 2014.2 (PREVISÃO)

Semanas / Encontros	Conteúdos	Carga horária
1 15/08/2014	Apresentação do plano de ensino(avaliação, frequência - Res. 017 CUn1997). Definição das equipes (Seminário / Projeto).. Sistematização das leituras e das discussões de textos. Contextualização da disciplina	3
2 22/08/2014	Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação Definição de estudos de usuários da informação. Histórico dos estudos de usuários da informação. Estudo dirigido DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. Usos e usuários da informação . São Carlos: EdUFSCar, 2004, 48 p. Número de Chamada: 024.5 D541u Disponível em: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_1/biblio/kronka_dias.pdf . Acesso em: 02 jun. 2014.	3
3 29/08/2014	Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação O estado da arte dos estudos de usuários da informação: levantamento bibliográfico. Estudo dirigido	3
4 05/09/2014	Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos . Usuários e não usuários de arquivos Estudo dirigido JARDIM, José Maria.; FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em arquivos: em busca	3

	de um estado da arte. DataGramaZero – Revista de Ciência da Informação , v. 5, n. 5, out. 2004. Disponível em: < http:// www.datagramazero.org.br/out04/Art_04.htm >.	
5 12/09/2014	Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos. Estudo do uso da informação arquivística e da satisfação do usuário Estudo dirigido	3
6 19/09/2013	Revisão de conteúdos. PROVA ESCRITA I	3
7 26/09/2013	Entregas das notas da Prova Escrita I . Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos Uso, demanda, necessidade e satisfação Orientação dos grupos de trabalho	3
8 03/10/2013	Procedimentos metodológicos para estudo de usuários Métodos: quantitativos e qualitativos Grupos: Levantamento de opiniões e técnicas (entrevista, questionário, observação direta); Pesquisa Survey; Análise de tarefas e solução de problemas; Técnica do incidente crítico; Método Delphi; Sense Making approach; Estudo de comunidade científica. DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. Usos e usuários da informação. São Carlos: EdUFSCar, 2004, 48 p. Número de Chamada: 024.5 Disponível em: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_1/biblio/kronka_dias.pdf . Acesso em: 02 ago. 2014. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. GALVÃO, Sofia Baptista; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspectivas em Ciência da Informação , Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007.	3
9 10/10/2013	Procedimentos metodológicos para estudo de usuários Métodos: quantitativos e qualitativos Apresentação das metodologias pelos grupos	3
10 17/10/2013	Projeto de estudo de usuário da informação Estrutura do projeto Definição da população, amostra e metodologia	3
11 24/10/2013	Projeto de estudo de usuário da informação Definição do instrumento/técnica de coleta de dados	3
12 31/10/2013	Orientação na elaboração dos Projetos	3
13 07/11/2013	Orientação na elaboração do Projeto (slides e parte escrita)	3
15 14 e 21/11/2013	Desenvolvimento dos projetos	3
16 28/11/2013	Apresentação oral e entrega escrita dos Projetos de Estudo de Usuário e Informação	3
17 05/12/2013	RECUPERAÇÃO	3

OBS: A carga horária será cumprida com o desenvolvimento de atividades