

## PLANO DE ENSINO - 2015.1

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	<b>CIN5016</b> <b>GESTÃO ESTRATÉGICA EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO</b>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	72 H/A - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)
<b>OFERTA</b>	5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia
<b>PROFESSOR</b>	William Barbosa Vianna E-mail: <a href="mailto:wpwilliam@hotmail.com">wpwilliam@hotmail.com</a>

**EMENTA:** Conceitos de Gestão Estratégica em unidades de informação. Planejamento de unidades de informação. Projetos em unidades de informação.

### 2 - OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral: Apresentar abordagens de gestão estratégica de unidades de informação.

2.2 Objetivos específicos

2.2.1 Apresentar conceitos de gestão estratégica;

2.2.2 Discutir o processo de planejamento estratégico de unidades de informação;

2.2.3 Identificar planos e projetos em unidades de informação.

### 3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 3.1 Gestão estratégica

3.1.1 Conceitos e evolução

3.1.2 Elementos de gestão estratégica: ambiente interno e externo de uma organização

3.1.3 Planejamento estratégico

3.1.4 A função do planejamento

3.1.5 Diagnóstico estratégico

#### 3.2 Planejamento de Unidades de Informação

3.2.1 Planejamento estratégico

3.2.2 Gestão de pessoal e recursos materiais e finanças

3.2.3 Gestão de marketing

3.2.4 Técnicas e métodos de planejamento e de gestão de desempenho aplicados às unidades de informação

#### 3.3 Plano anual de trabalho

3.3.1 Características

3.3.2 Metodologia

3.3.3 Projetos em Unidades de Informação

3.3.4 Tipologia

3.3.5 Metodologia

3.3.6 Análise de projetos

#### 4 METODOLOGIA

A disciplina será ministrada através de aulas expositivas, seminários, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso.

#### 5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Seminários (S)	10%
Apresentação e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	10%

**Obs:**

1. A média final será apurada conforme a fórmula:  $1 \text{ MF} = 2 \times 0,2 \text{ (PE 1 e 2)} + 0,1 \text{ (S)} + 0,4 \text{ (Apres. + Trab. Final)} + 0,1 \times 5 \text{ (ED)}$
2. As provas substitutivas (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*) e a Prova de Recuperação serão realizadas em 16/07.
3. Os grupos de trabalho serão formados por até 2 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serão consideradas atividades entregues impressas e a nota é individual.
4. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
5. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97*).
6. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).
7. Atestados médicos não abonam faltas. Em casos de saúde previstos, o aluno deve pedir Regime Domiciliar conforme Res. 17/Cun/1997
8. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: [wpwilliam@hotmail.com](mailto:wpwilliam@hotmail.com)

## 6 CRONOGRAMA

<b>Conteúdo Programático</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>
<b>Gestão Estratégica</b>	<b>MAR</b>	Entrega ED 1 Prova Escrita 1: 31/03
<b>Planejamento de Unidades de Informação</b>	<b>ABR</b>	Seminário 1: 02/04
<b>Planejamento de Unidades de Informação</b>	<b>MAI</b>	Seminário 2 Entrega ED 3 Seminário 3 Entrega ED 4 Prova Escrita 2: 22/05
<b>Plano anual de trabalho</b>	<b>JUN</b>	Entrega ED 5 Apresentações Finais
<b>Plano anual de trabalho</b>	<b>JUL</b>	Apresentações Finais Provas Substitutivas: 14/07 Recuperação: 16/07

## 7 REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, M. C. B. Planejamento de bibliotecas e serviços de informação. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- ALMEIDA JUNIOR, O. F. Biblioteca Pública: avaliação de serviços. Londrina: Eduel, 2003.
- AMARAL, S. A do (Org.). Marketing na ciência da informação. Brasília: Ed. da UnB, 2007. 227p.
- BARBALHO, C. R. S.; BERAQUET, V. S. M. Planejamento estratégico para unidades de informação. São Paulo: Polis/ Associação Paulista de Bibliotecários, 1995. p. 69. (Coleção Palavra-Chave, 5)
- BUCCELLI, D. O. Estratégia e medição do desempenho. São Paulo: IPEG, 2005.
- CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 2005.
- CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

- CIANCONI, R. Gestão da informação na sociedade do conhecimento. 2. ed. Brasília: SENAI/DN, 2001. 120 p. (Série SENAI Formação de Formadores).
- DAVENPORT, T. H. Ecologia da Informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.
- DIAS, M. M. K.; BELLUZZO, R. C. B. Gestão da informação em ciência e tecnologia sob a ótica do cliente. Bauru: EDUSC, 2003.
- GIANESI, I; CORREA, H. Administração estratégica de serviços. São Paulo: Atlas, 1994
- IBICT. Gestão de unidades de informação: manual. Curitiba: TECPAR, 1997.
- KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. A estratégia em ação. 12. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 4
- \_\_\_\_\_. Mapas estratatégicos – Balanced Scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
- LANCASTER, F.W. Avaliação de serviços de bibliotecas. trad. de Antonio Agenor B. de Lemos. Brasília: Briquet de Lemos, 1996. 356p.
- MENEZES, L. C. M. Gestão de projetos. São Paulo: Atlas, 2001.
- MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. Sáfari de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2000.
- ROMANI, C.; BORSZCZ, I. Unidades de informação: conceitos e competências. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2006. 133p.
- SENAI-DN. Núcleo de informação tecnológica com foco em negócio: documento orientativo. Brasília: 2005. 80p.
- VERGUEIRO, W. Qualidade em serviços de informação. São Paulo: Arte e Ciência, 2002.