



PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2015.2

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: CIN5007 – Gestão da Informação e do Conhecimento

Carga Horária: 36 h/a semestrais - 02 horas semanais

Oferta: 6ª Fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Horário: 6ª feira das 18h30min às 20h10min

Local: CED 109

Professora: Priscila Machado Borges Sena

E-mail: priscilasena.ufsc@gmail.com

EMENTA: Organizações na era do conhecimento. O valor da informação e do conhecimento nas organizações. Informação e os ambientes internos e externos. Introdução à Inteligência Competitiva. Gestão da Informação x Gestão do Conhecimento.

2 OBJETIVOS

2.1 Geral: Ao final da disciplina os alunos deverão ser capazes de dominar os fundamentos teóricos da Gestão da Informação e do Conhecimento, assim como da Inteligência Competitiva.

2.2 Específicos

2.2.1 Conhecer os fundamentos teóricos da Gestão da Informação;

2.2.2 Conhecer os fundamentos teóricos da Gestão do Conhecimento;

2.2.3 Conhecer os fundamentos teóricos da Inteligência Competitiva;

2.2.4 Conhecer os fundamentos teóricos sobre Inovação e Competitividade;

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo I: Organizações na era do conhecimento

1 Contextualização, conceitos e características

2 Inovação X Competitividade

Módulo II: Introdução a Gestão da Informação (GI)

1 O valor da informação e do conhecimento nas organizações

2 Informação e os ambientes interno e externo

Módulo III: Introdução a Inteligência Competitiva (IC)

1 Contextualização, conceitos e características

2 Fontes de informação para IC

Módulo IV: Introdução a Gestão do Conhecimento (GC)

1 Contextualização, conceitos e características

2 Profissionais do conhecimento

3 GI X GC

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, M.T. (org.). Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologia. São Paulo: Saraiva, 2002. 215p.

CIANCONI, R. Gestão da informação na sociedade do conhecimento. 2. ed. Brasília: SENAI/DN, 2001. 120 p. (Série SENAI Formação de Formadores).

COSTA, M. D.; KRÜCKEN, L.; ABREU, A. F. de. Gestão da informação ou gestão do conhecimento ? In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 19, 2000, Porto Alegre. Anais... Porto Alegre, 2000. (cd-rom/ T114.PDF)

COSTA, M. D.; SILVA, I. Inteligência competitiva: uma abordagem sobre a coleta de informações publicadas. Informação & Sociedade: estudos, v.9, n.1, p.11-28, 1999.

DAVENPORT, T. Ecologia da informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998. 316p.

DAVENPORT, T.; MARCHAND, D. A. ; DICKSON, T. Dominando a gestão da informação. Porto Alegre: Bookman, 2004. 407 p.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998. 237p.

GOMES, E.;BRAGA, F. Inteligência competitiva: como transformar informação em um negócio lucrativo. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 120p.

LASTRES, M. M. H.; ALBAGLI, S. (org.). Informação e globalização na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus,1999. 318p.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 358p.

NORTH, K. Gestão do conhecimento um guia prático rumo à empresa inteligente. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora Ltda. 288 p., 2010.

PRESCOTT, J. E.: MILLER, S. H. I (ed.). Inteligência competitiva na prática: técnicas e práticas bem-sucedidas para conquistar mercados. Rio de Janeiro: Campus, 2002. 371p.

SVEIBY, K. E. A nova riqueza das organizações: gerenciando e avaliando patrimônios do conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 1998. 260p.

TARAPANOFF, K. (org.). Inteligência organizacional e competitiva. Brasília: Editora UnB, 2001.343p.
TERRA, J. C. C. Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio Editora, 2000. 283p.

5 METODOLOGIA

Para desenvolver os conteúdos desta disciplina e subsidiar as atividades previstas para este período, serão utilizadas aulas expositivas e dialogadas, dinâmicas de grupo, exercícios, cases, seminários e palestras.

6 CRONOGRAMA (Previsão)

Aula	DIA/MÊS	CONTEÚDO
1	14/8	Apresentação/discussão do Plano de Ensino e introdução ao conteúdo. Orientação sobre as atividades.
2	21/8	Módulo I – Organizações na era do conhecimento: apresentação conceitual de informação e conhecimento
3	28/8	Atividade Extraclasse. Exercício dirigido: TEXTO 01: Informação e conhecimento no contexto de ambientes organizacionais. Páginas 235 a 254.
4	4/9	Módulo I – Organizações na era do conhecimento 1 Contextualização, conceitos e características
5	11/9	Módulo I – Organização na era do conhecimento 2 Inovação x Competitividade

6	18/9	Módulo II – Introdução a Gestão da Informação TEXTO 02: A ciência e a gestão da informação: compatibilidades no espaço profissional.
7	25/9	Módulo II – Introdução a Gestão da Inovação 1 O valor da informação e do conhecimento nas organizações
8	2/10	Módulo II – Introdução a Gestão da Inovação 2 Informação e os ambientes interno e externo
9	9/10	Módulo III – Introdução a Inteligência Competitiva 1 Contextualização, conceitos e características
10	16/10	Módulo III – Introdução a Inteligência Competitiva 2 Fontes de informação para IC
11	23/10	Palestrante convidado.
12	30/10	Módulo IV: Introdução a Gestão do Conhecimento (GC) 1 Contextualização, conceitos e características
13	6/11	PROVA
14	13/11	Atividade Extraclasse. Módulo IV: Introdução a Gestão do Conhecimento (GC) 2 Profissionais do conhecimento TEXTO 03: Ampliando o campo de atuação bibliotecária: o bibliotecário como consultor informacional
15	20/11	Módulo IV: Introdução a Gestão do Conhecimento (GC) 3 GI X GC
16	27/11	Apresentação dos Seminários
17	4/12	Prova de Recuperação
18	11/12	Encerramento da disciplina – entrega das notas

*A carga horária da disciplina será integralizada com atividades extraclasse.

7 AVALIAÇÃO

Serão consideradas como itens de avaliação a frequência e a participação nas atividades individuais ou em equipes; a leitura dos textos; entrega pontual das atividades sobre temas abordados no Plano de Ensino, prova escrita e atividades avaliativas.

Nota final será composta:

Prova: 40 %;

Leituras, atividades, discussões, estudos dirigidos: 30%;

Trabalho Final: 30%

Obs.: Conforme a Resolução 17/CUN/97, de 30/09/1997, é obrigatória a frequência de 75%. Em caso de faltas em dias de avaliação (prova ou trabalho) encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento no prazo de três (3) dias úteis.