



SUNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
CAMPUS UNIVERSITÁRIO – TRINDADE
CEP 88040-970 – FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-9304 3721-4075



PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2015.2

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: CIN 5022 -Serviços de Informação
Carga Horária: 72 H/A
Oferta: 6ª Fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia
Horário: 5ª feira das 18h30min às 22h
Local: CED 109
Professora: Priscila Machado Borges Sena
E-mail: priscilasena.ufsc@gmail.com

EMENTA: Trata das redes e sistemas de informação nacionais e internacionais e dos produtos e dos serviços de disseminação da informação.

2 OBJETIVOS

2.1 Geral: Analisar as principais redes e sistemas de informação nacionais e internacionais.

2.2 Específicos

- 2.2.1 Contextualizar produtos e serviços de disseminação da informação.
- 2.2.2 Comparar serviços e produtos de informação.
- 2.2.3 Descrever os principais organismos de disseminação da informação.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Contextualização

3.2 Padrões de comunicação: canais formais e informais

3.3 Obstáculos à transferência da informação

3.4 Serviços de disseminação da informação

- 3.4.1 Atendimento ao usuário
- 3.4.2 Acesso ao documento
- 3.4.3 Empréstimo
- 3.4.4 Circulação bibliográfica
- 3.4.5 Serviços de extensão
- 3.4.6 Disseminação Seletiva da Informação
- 3.4.7 Comutação bibliográfica
- 3.4.8 Serviços de análise da informação
- 3.4.9 Portais de serviços

3.5 Redes e sistemas internacionais

3.6 Redes e sistemas nacionais

3.7 Tipologia de unidades de informação

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ALMEIDA, M.A. A cada leitor seu texto: dos livros às redes. **Encontros Bibli**, Florianópolis, n.esp.1, p.154-173, 1º semestre 2009. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/11071/10560><http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/11071/10560><http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/11071/10560>>. Acesso em: 10 mar.2013.
- ALVES. Informação na twitosfera. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.9, n.1, p.92-105, jul./dez. 2011. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/viewFile/497/pdf_4>. Acesso em: 10 mar.2013.
- ANDRADE, M.M.G.; Plataforma de relacionamento com o cidadão Solução de Governança Eletrônica para a Prefeitura Municipal do Salvador. **PontodeAcesso**, Salvador, v.7, n.2, p. 68-88, ago 2013. Disponível em: <<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4899/6133>>. Acesso em: 21 de fevereiro de 2014.
- BAPTISTA, C.L. As dimensões da informação pública. **TransInformação**, Campinas, v. 22, n.3, p.225-231, set./dez., 2010. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/496>>. Acesso em: 10 mar.2013.
- BAPTISTA, S.G.; BRANDT, M.B. Do manuscrito ao digital: a longa sobrevivência das bibliotecas e dos profissionais envolvidos. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 4, n. esp., p. 21-40, 2006. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/viewFile/364/242>>. Acesso em: 10 mar.2013.
- BARRETO, A . Os destinos da Ciência da Informação: entre o cristal e a chama. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.9, n.2, p.371-382, jul./dez.1999. Disponível em: <http://www.datagramazero.org.br/dez99/Art_03.htm>. Acesso em: 10 mar.2013.
- BARRETO, A.M.; PARANDELLA, M.D.; ASSIS, S. Bibliotecas públicas e telecentros: ambientes democráticos e alternativos para a inclusão social. **Ciência da Informação**, Brasília, v.37, n.1, p.27-36, jan./abr.2008. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/969/745><http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/969/745>>. Acesso em: 10 mar.2013.
- BARROS, M.H.C. **Disseminação da informação**: entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.
- BASTOS, G,G; ALMEIDA, M.A.; ROMÃO, L.M.S. Bibliotecas comunitárias: mapeando conceitos e analisando discursos. **Informação. & Sociedade: Estudos.**, João Pessoa, v.21, n.3, p. 87-100, set./dez. 2011. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10822/6998>>. Acesso em: 10 mar. 2013.
- BEHR, A.; MORO, E.L.S. Uma proposta de atendimento às necessidades de informação dos usuários da biblioteca escolar por meio do benchmarking e do sensemaking. **Informação & Informação**, Londrina, v.15 , n.1 , p. 37-54 , jan./jun.2010. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/4350/5877>>. Acesso em: 10 mar.2013.
- BERNARDINO, M.C.R.; SUAIDEN, E.J. O papel social da biblioteca pública na interação entre informação e conhecimento no contexto da ciência da informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.16, n.4, p.29-41, out./dez. 2011. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1257/970>>. Acesso em 10 mar. 2013.
- BEZERRA, M.A.A. Uma ética da informação para pensar o Orkut: reflexões sobre a informação e a liberdade no contexto da Sociedade da Informação. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.18,

n.2, p.207-218, maio/ago.2008. Disponível em:
<<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1760/2132>><http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1760/2132>>. Acesso em: 10 mar.2013.

BORGES, M.E.N. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.5, n. 1, p. 115-128, jul/dez. 2007. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/viewFile/375/253>>. Acesso em: 10 mar. de 2013.

CASTRO, A.C.; JANNUZZI, C.A.S.C.; MATTOS, F.A.M. Produção e disseminação de informação tecnológica: a atuação da Inova – Agência de Inovação da UNICAMP. **Transinformação**, Campinas, v.19, n.3, p.265-277, set./dez.2007. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000006251&dd1=3c93c>>. Acesso em: 10 mar.2013.
CAVAGLIERI; STEINDEL. Um lugar para observar, conversar, ler, comprar - livros e outros suportes de informação e lazer: uma análise dos sebos da cidade de Florianópolis. **Informação & Sociedade: Estudos, João Pessoa**, v.19, n.3, p.55-64, dez.2009. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/2170/3125>>. Acesso em: 10 mar.2013.

CAVALCANTE, L.E.; FEITOSA, L.T. Bibliotecas comunitárias: mediações, sociabilidades e cidadania. **Liinc em Revista**, v.7, n.1, março 2011, p. 121–130. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/liinc/index.php/liinc/article/viewFile/406/269>>. Acesso em: 12 fev.2013.

CRIPPA, G. Ordem e desordem nos labirintos da ficção: os bibliotecários e suas representações em alguns produtos culturais contemporâneos. **Traninformação**, Campinas, v.2, n.2, p.151-161, maio/ago.2009. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/512/492>>. Acesso em: 10 mar. 2013.

CRUZ, R.C.“Biblioteconomia” no orkut: estudo exploratório de uma comunidade virtual formada por bibliotecários . **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina** v. 15, n. 1, jan./jun. 2010. Disponível em: <http://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/693/pdf_24>. Acesso em: 21 de fevereiro de 2014.

CUNHA, M.B.; EIRÃO, T.G. A atualidade e utilidade da disseminação seletiva da informação e da tecnologia RSS. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 17, n. 33, p. 59-78, jan./abr., 2012. Disponível em: <http://www.periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v17n33p59/21711>>. Acesso em: 12 fev.2013.

FREIRE, I.M. A utopia planetária de Pierre Lévy: uma leitura hipertextual da inteligência coletiva. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.10, n.2, p.132-139, jul./dez.2005. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/viewFile/340/147>>. Acesso em: 10 fev.2013.

GIL-LEIVA, I.; MOYA MARTÍNEZ, G. El acceso a la información pública: estudio de casos de Brasil, España y Portugal. **Informação & Sociedade: Estudos, João Pessoa**, v.21, n.1, p. 73-89, jan./abr. 2011. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10104/5599>>. Acesso em: 10 mar. 2013.

GOMES, H.F.; PRUDENCIO, D.S.; CONCEIÇÃO, A.V. A mediação da informação pelas Bibliotecas universitárias: um mapeamento sobre o uso dos dispositivos de comunicação na web. **Informação & Sociedade: Estudos, João Pessoa**, v.20, n.3, p. 145-156, set./dez. 2010. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/9047/4812>>. Acesso em: 10 mar.2013.

GUILHEM, C.B. Inserção de conteúdos na web a partir das seis propostas de Ítalo Calvino. **LIINC em Revista**, v.6, n.1, março, 2010, p. 115-127. Disponível em: <http://revista.ibict.br/liinc/index.php/liinc/article/viewFile/335/231>>. Acesso em: 12 fev.2013.

GUINCHAT, C.; MENO, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994.

JUÁREZ-URQUIJO, F. Tecnología, innovación y web social: el valor de la dimensión en la biblioteca pública. El caso de la biblioteca de Muskiz. **El Profesional de la Información**, Barcelona, v.17, n. 2, p.135-143, mar.-abr. 2008. Disponível em:
<<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2008/marzo/02.pdf>>. Acesso em: 10 mar.2013.

LANCASTER, F.W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

LARA, M. L. G.; CONTI, V. L. . Disseminação da informação e usuários. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v. 17, n. 3-4, p. 26-34, 2003. Disponível em:
<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-88392003000300004&lng=en&nrm=iso&tlng=pt>. Acesso em: 10 mar.2013.

LOPEZ HERNÁNDEZ, F.; ÉS DE LA CRUZ, H. “365 días de libros”: blog para la promoción de la lectura. **El Profesional de la Información**, v.16, n. 2, p.131-134, mar.-abr. 2007. Disponível em:
<<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/marzo/06.pdf>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MACEDO, T. M. B. Redes informais nas organizações: a co-gestão do conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v.28, n.1, 1999. Disponível em:
<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/332/297>>. Acesso em: 10 mar. 2013.

MACHADO, E.C. Uma discussão acerca do conceito de biblioteca comunitária. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.7, n. 1, p. 80-94, jul./dez. 2009. Disponível em:
<<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/420/283>>. Acesso em: 12 fev.2013.

MARCELINO, S.C. A contribuição da biblioteca para a construção e difusão do conhecimento no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe). **Ciência da Informação**, Brasília, v. 38, n. 2, p. 80-95, maio/ago. 2009.
Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1090>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MARCHIORI, P. Z. O Nome da Rosa ao O Código Da Vinci : verdade, mentira, autoritarismo e individualismo na disseminação da informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 4, n. especial, p. 41-55, 2006. Disponível em:
<<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/viewFile/365/243>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MARCONDES, C.H. SAYÃO, L. F.. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. **Ciência da Informação**, Brasília, v.31, n.3, 2002. Disponível em:
<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/149/128>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MARTINEZ, A.M.E. A evolução das redes eletrônicas de comunicação e o uso estratégico da Intranet por unidades de informação. **Informação & Informação**, Londrina, v.5, n.2, p.93-102, jul./dez.2002.
Disponível em:
<<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1664/1416>>
<<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1664/1416>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MOREIRA, W. Os colégios virtuais e a nova configuração da comunicação científica. **Ciência da Informação**, Brasília, v.34, n.1, p.57-63, jan.abr.2005. Disponível em:
<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/635/564>>. Acesso em: 10 mar.2013.

MUELLER, S. P. M. A Comunicação Científica e o movimento de acesso livre ao conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v.35, n.2, p.27-38, maio/ago. 2006. Disponível em:
<http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19652006000200004&script=sci_arttext>. Acesso em: 10

mar.2013.

NOVELLI, V.A.M.; HOFMANN, V.A.M.; GRACIOSO, L.S. Mediação da informação em websites de bibliotecas universitárias brasileiras: referencial teórico. **Informação & Informação**, Londrina, v. 16 n. 3, p. 142– 166., jan./ jun. 2011. Disponível em:

<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/8357/10591>. Acesso em: 21 de janeiro de 2013.

PINHO NETO, J.A.S. Reflexão crítica sobre os telecentros de informação e educação na cidade de João Pessoa. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.21, n.3, p. 145-154, set./dez. 2011. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/11059/7002>>. Acesso em: 10 mar. 2013.

RAMOS, H.C.; CARVALHO, F.; CUNHA, M.B. Avaliação do uso do Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas: um serviço de informação destinado à microempresa brasileira. **Ciência da Informação**, Brasília, v.35, n.3, p.255-269, set.dez.2006. Disponível em:

<<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/807/650>>. Acesso em: 10 mar.2013.

RASCHE, F.; VARVAKIS, G. Bibliotecas Públicas e seus serviços. In: CUNHA, M.; SOUZA, F. **Comunicação, Gestão e Profissão**. Belo Horizonte: Autêntica, 2006.

ROCHA, D.R. Leitura e biblioteconomia: entre o conceito e a prática. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.8, n. 2, p. 166-189, jan./jun. 2011. Disponível em:

<<http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/view/484>>. Acesso em: 12 fev.2013.

SANTOS, E. L.; ROCHA, S.M. O blog como ferramenta de comunicação entre a biblioteca e seus usuários: a experiência da biblioteca Lydio Bandeira de Mello, da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Minas Gerais . **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 17, n. 33, 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2012v27n33p134/21715>. Acesso em: 21 de fevereiro de 2014.

SILVA, K.R. Serviços oferecidos via Twitter em bibliotecas universitárias federais brasileiras.

PontodeAcesso, Salvador, V.6, n.3 ,p. 72-86, dez 2012. Disponível em:

<<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/6159/4791>>. Acesso em: 12 fev.2013.

SILVA, M.P.; TOMAEL, M.I. Recursos informacionais no second life. Disponível em:

<<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10520/8585>>. Acesso em: 8 set.2013.

SILVEIRA, F.J. N. Um elogio à sedução, ou a biblioteca como espaço de leitura. 2012. Disponível em:

<<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1486/1074>>. Acesso em: 8 de agosto de 2013.

SIMÃO, J.B.; RODRIGUES, G. Acessibilidade às informações públicas: uma avaliação do portal de serviços e informações do governo federal. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 34, n. 2, p. 81-92, maio/ago. 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v34n2/28558.pdf>>. Acesso em: 10 mar.2013.

SOUZA, F.C.; EUZÉBIO, M.P. A “Feira de rua de livros de Florianópolis” como ambiente estimulador da leitura na escola. **Informação & Informação**, Londrina, v.14 , n.2, p.62-83, jul./dez.2009. Disponível em:

<<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/3259/4150>>. Acesso em: 10 mar.2013.

SUTTER, E. Comunicação ou animação da informação. **Documentaliste-Sciences de l’Information**, Paris, v.34, n.2, p. 67-73, mars/avr. 1997. Tradução de Miriam Vieira da Cunha.

TARGINO, M.G. Comunicação Científica: uma revisão de seus elementos básicos. **Informação e Sociedade: Estudos** , v.10, n.2. João Pessoa, 2000. Disponível em:

<<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/326/248>>. Acesso em: 10 mar.2013.

TARGINO, M.G. A BIBLIOTECA DO SÉCULO XXI: novos paradigmas ou meras expectativas? **Informação & Sociedade: Estudos.**, João Pessoa, v.20, n.1, p. 39-48, jan./abr. 2010. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/2645/3418>>. Acesso em: 10 mar.2013.

TARGINO, M.G. O óbvio da informação científica: acesso e uso. **Transinformação**, Campinas, v.19, n.2, p.95-105, maio/ago.2007. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000006263&dd1=a9029>>. Acesso em: 10 mar.2013.

VARGAS, D.A.C.; COELHO, K.; MAGNANI, M.C. Criação e disseminação do conhecimento na Fundação Hemominas. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.14, n.2, p.76-93, maio/ago.2009. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/viewFile/695/601>>. Acesso em: 10 mar.2013.

VARGAS LLOSA, M. **Elogio à leitura e à literatura**. Disponível em: <http://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=572>. Acesso em: 10 mar.2013.

5 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Durante o semestre será disponibilizada bibliografia complementar.

6 METODOLOGIA

Aulas expositivas com discussão em classe dos tópicos apresentados. Atividades de sala em grupo e individuais. Elaboração de textos, uso da Internet e de Bibliotecas. Seminários. Provas.

7 CRONOGRAMA (Previsão)

SEMANA	DIA/MÊS	CONTEÚDO/ATIVIDADE
1	13/8	Apresentação da disciplina, do plano de ensino e da turma. 3.1 Contextualização
2	20/8	3.2 Padrões de comunicação: canais formais e informais
3	27/8	3.3 Obstáculos à transferência da informação
4	3/9	3.4 Serviços de disseminação da informação - Seminários 3.4.1 Atendimento ao usuário 3.4.2 Acesso ao documento 3.4.3 Empréstimo 3.4.4 Circulação bibliográfica
5	10/9	3.4 Serviços de disseminação da informação - Seminários 3.4.5 Serviços de extensão 3.4.6 Disseminação Seletiva da Informação 3.4.7 Comutação bibliográfica 3.4.8 Serviços de análise da informação 3.4.9 Portais de serviços
6	17/9	Palestrante convidado.
7	24/9	Revisão para a Prova 1. PROVA 01
8	1/10	Visita a Unidade de Informação. Solicitação de relatório de visita.
9	8/10	Leitura e Discussão do texto: BORGES, M.E.N. O essencial para a gestão de serviços e produtos de informação. Realização de Atividade em Grupo.
10	15/10	3.5 Redes e sistemas internacionais 3.6 Redes e sistemas nacionais:

		GUINCHAT, C.; MENOUE, M.1994. (cap. Os programas e sistemas internacionais de informação, p. 381-432.) MARCONDES, C H; SAYÃO, L. F.. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. 2002.
11	22/10	Palestrante convidado. Atividade em sala.
12	29/10	3.7 Tipologia de unidades de informação Atividade em sala.
13	5/11	Atividade em sala.
14	12/11	3.7 Tipologia de unidades de informação GUINCHAT, C.; MENOUE, M.1994. (cap. Os tipos de unidades de informação e as redes. p. 333-346)
15	19/11	Atividade em sala.
16	26/11	Revisão para a Prova 2. PROVA 02
17	3/12	Devolução dos trabalhos e avaliações corrigidas. Atividades em sala de aula e fechamento da Disciplina.
18	10/12	Prova de Recuperação

* A carga horária da disciplina será integralizada com atividades extraclasse. Cada encontro equivale a 4 aulas.

OBS: O conteúdo poderá sofrer alteração de datas conforme o aprendizado dos estudantes. Também se buscará realizar palestras, visitas técnicas e atividades não relacionadas no cronograma ao longo do semestre. Todos serão avisados, utilizando-se o CAGR, com antecedência caso houver alguma alteração.

8 AVALIAÇÃO

O aluno será avaliado pelo desempenho individual e coletivo, interação e participação em sala de aula, nas atividades individuais e/ou em equipes e provas.

Estão previstos como instrumentos de avaliação as atividades, com os seguintes pesos:

Duas provas individuais: 50%;

Participação, atividades em sala, leituras, discussões e resumo: 20%;

Seminário: 30%.

Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:

- A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas.
- Em caso de falta no dia da avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis.
- O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.
- A nota final será calculada a partir da média aritmética simples entre a nota final obtida durante o semestre e a nota obtida na prova de recuperação.