

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC**  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO - CED  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO – TRINDADE – CAIXA POSTAL 476  
CEP 88.010-970 – FLORIANÓPOLIS – SANTA CATARINA  
Telefone: (0XX48) 3721-4075 – E-mail: cin@contato.ufsc.br

## **PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2015.2**

### **1 IDENTIFICAÇÃO**

**Disciplina:** CIN 5023 - Referência  
**Carga Horária :** 72 H/A - 4 créditos  
**Oferta:** 7ª Fase do Curso de Graduação em **Biblioteconomia**  
**Horário:** 3ª feira das 18h30min às 22h  
**Professor:** Fabiano de Sousa Caruso  
**E-mail:** [fabianocaruso@gmail.com](mailto:fabianocaruso@gmail.com)

**EMENTA:** Trata do processo de referência e dos serviços de referência tradicional e virtual, abordando aspectos relativos à comunicação científica.

### **2 OBJETIVOS**

#### **2.1 Geral**

Possibilitar ao aluno a compreensão da importância dos processos de mediação e de referência.

#### **2.2 Específicos**

2.2.1 Operacionalizar a estrutura do serviço de referência por meio do estudo de conceitos;

2.2.2 Utilizar os instrumentos de informação, tendo em vista à constituição de serviços de referência;

2.2.3 Elaborar práticas dos serviços de referência.

### **3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **3.1 Mediação da informação**

3.1.1 Transferência da informação

3.1.2 Competência informacional

3.1.3 Barreiras no acesso à informação

#### **3.2 Mediação e globalização**

#### **3.3 Mediação e referência**

#### **3.4 Serviços de referência: conceitos básicos, características e tipologia**

3.4.1 Processo de referência

3.4.1.1 A questão de referência

3.4.1.2 A entrevista de referência

3.4.1.3 Serviços de referência on-line: características e tipologia

**3.5 O serviço de referência no contexto nacional e internacional**

**3.6 O bibliotecário de referência: competências e habilidades**

**3.7 Avaliação de serviços de referência**

#### **4 REFERÊNCIAS\***

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. Mediação da informação: ampliando o conceito de disseminação. In: ENCUESTRO DE EDUCADORES E INVESTIGADORES em BIBLIOTECOLOGIA, ARCHIVOLOGIA, CIENCIAS DE LA INFORMACION Y DE LA DOUMENTACIÓN DE IBEROAMÉRICA Y DEL CARIBE (EDICIC), 7., 2006. Marília. **Anais...** Marília: UNESP, 2006.

ALVES, A. P. M.; VIDOTTI, S. A. B. G. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006. Disponível em: <periódicos.ufpb.br/ojs2> Acesso em 30 de maio de 2007.

ARELLANO, M. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, v. 30, n. 2, 7-15, maio/ago. 2001. Disponível em: <<http://www.ibict.br/cienciadainformacao>> Acesso em: 31 out. 2001

BARROS, D. M. V. Competência virtual para a mediação da informação e do conhecimento (virtual literacy). **ETD – Educação Temática Digital**, v. 6, n. 2, 2005.

BARROS, M. H. C. **Disseminação da informação**: entre a teoria e a prática. Marília: s. n., 2003.

BRANSKI, R. M., Recuperação de informações na Web. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 9, n.1, p. 70-87, jan./jul. 2004.

CAMPELLO, B.; ABREU, V. L. F. Competência informacional e formação do bibliotecário. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 10, n. 2, p. 178-193 ,2005.

CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. **Ciência da Informação**, v. 32 n. 3, 2003.

DUDZIAK, E.A. **Competência em informação melhores práticas educacionais voltadas para a information literacy**. In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (21. : 2005: Curitiba, PR), 2005, Curitiba, PR. CBBB 2005. Curitiba: FEBAB, 2005 p. 1-15.

DUDZIAK, E.A. Information Literacy e o papel educacional das bibliotecas e do bibliotecário na construção da competência em informação. In: ENDOCOM. Encontro da Rede Nacional de Centros de Informação e Bibliotecas da Área de Comunicação Social, 12, 2002, Salvador. ENDOCOM 2002: Anais... São Paulo: Intercom, 2002.

DUDZIAK, E.A. **Information Literacy**: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23-35, 2003.

DUDZIAK, E.A. Information Literacy uma revolução silenciosa: diferentes concepções para a competência em informação. In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, 20., 2002, Fortaleza. CBBB 2002: **Anais...** Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2002.

DUDZIAK, E. A; VILLELA, M. C. O. **Learning Library a importância da competência em informação do biblioteário**. In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (21. : 2005: Curitiba, PR), 2005, Curitiba, PR. CBBB 2005: FEBAB, 2005. p. 1-15.

**\* Durante o semestre será disponibilizada bibliografia complementar.**

## 5 METODOLOGIA

Aulas expositivas com discussão em classe dos tópicos apresentados. Atividades de sala em grupo e trabalhos de casa individuais. Elaboração de textos, uso da Internet e da Biblioteca Universitária (BU/UFSC) e o desenvolvimento de projeto final completam o conjunto de ferramentas com as quais os alunos trabalharão os conhecimentos desenvolvidos durante a disciplina.

## 6 CRONOGRAMA (Previsão)

AULA	DIA/MÊS	CONTEÚDO/ATIVIDADE
01	11/08	Apresentação da disciplina, do plano de ensino e da turma.
02 e 03	18 e 25 de agosto	<b>3.1 Mediação da informação</b> 3.1.1 Transferência da informação 3.1.2 Competência informacional 3.1.3 Barreiras no acesso à informação
04	01/09	<b>3.2 Mediação e globalização</b>
05	08/09	<b>3.3 Mediação e referência</b>
06, 07 e 08	15, 22 e 29 de setembro	<b>3.4 Serviços de referência: conceitos básicos, características e tipologia</b> 3.4.1 Processo de referência 3.4.1.1 A questão de referência 3.4.1.2 A entrevista de referência 3.4.1.3 Serviços de referência on-line: características e tipologia
09, 10, 11, 12	06, 13, 20 e 27 de outubro	<b>3.5 O serviço de referência no contexto nacional e internacional</b> <b>3.6 O bibliotecário de referência: competências e habilidades</b> <b>3.7 Avaliação de serviços de referência</b>
13	03/11	PROVA
14	10/11	Elaboração do Trabalho Final
15	17/11	Apresentação do Trabalho Final
16	24/12	Apresentação do Trabalho Final
17	01/12	Fechamento dos trabalhos / avaliação corrigida e discussão da correção, esclarecendo os pontos necessários. Divulgação da média final
18	08/12	Prova de Recuperação

## **7 AULAS NO LABINFOR**

Aulas no laboratório de informática para estudos de caso e desenvolvimento de atividades práticas e do trabalho em grupo da disciplina de referência.

### **AGOSTO**

18/08: 18h30 às 22h00

25/08: 18h30 às 20h10

### **SETEMBRO**

08/09: 18h30 às 20h10

15/09: 18h30 às 20h10

22/09: 18h30 às 20h10

29/09: 18h30 às 20h10

### **NOVEMBRO**

24/11: 18h30 às 20h10

### **DEZEMBRO**

01/12: 18h30 às 20h10

08/12: 18h30 às 20h10

## **8 AVALIAÇÃO**

A avaliação dos alunos realizada conforme descrito a seguir:

- a) Uma prova individual (presencial): 30%;
- b) Trabalhos individuais (presencial/EAD): 30%;
- c) Trabalho em grupo (presencial/EAD): 40%.

Média final:  $a + b + c$

### **Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:**

- v A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas.
- v Em caso de falta no dia da avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis.
- v O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.
- v A nota final será calculada a partir da média aritmética simples entre a nota final obtida durante o semestre e a nota obtida na prova de recuperação.