



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED

PLANO DE ENSINO – 2015/2

DEPARTAMENTO: Ciências da Informação – CIN	ANO/SEMESTRE: 2015/2
CURSO: Graduação em Biblioteconomia	FASE: 6ª
DISCIPLINA: CIN5025 Prática de Gestão	CARGA HORÁRIA: 36h/a.sem.– 2 h/a. semanais
PROFESSOR: Gregório Varvakis, Dr.	ESTAGIÁRIA(S) DOCENTE(S): Sirlene Pinto

1 EMENTA

Prática dos conceitos de gestão associados a Unidades de Informação (UI).

2 HORÁRIO DAS AULAS

Dia da semana	Horário
Segunda-feira	18h30min às 20h10min

3 OBJETIVOS

- 3.1 Compreender os conceitos de gestão associando-os à Unidades de Informação (UI);
- 3.2 Exercitar a prática destes conceitos quando da tomada de decisão;
- 3.3 Desenvolver habilidades de expressão e comunicação entre pares no tocante às decisões gerenciais.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Gestão sistêmica de unidades de informação

- 1.1 Diagnóstico/Análise situacional;
- 1.2 Gestão de Marketing;
- 1.3 Qualidade/Indicadores;
- 1.4 Organização de bibliotecas (Planejamento, Operações etc);
- 1.5 Recursos Humanos/Recursos Financeiros;
- 1.6 Avaliação (indicadores e diagnóstico).

2 Trabalhos em equipe

3 Apresentação e discussão de propostas de gestão

5 METODOLOGIA

Aulas expositivas, com discussão em classe dos tópicos apresentados. Serão realizadas atividades práticas associadas a um trabalho em grupo, no qual os alunos exercitarão os conhecimentos desenvolvidos durante o curso. A critério do professor e dependendo de disponibilidade, poderão integrar o conteúdo da disciplina palestras e outros eventos.

6 CRONOGRAMA DE AULAS

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	10/08	Apresentação da disciplina. Discussão e definição de expectativas.
2	17/08	Conteúdo: Valor; Conceitos de Gestão de Serviços Formação de grupos; Exercício em sala. Atividade extraclasse (Pesquisa em Campo – Produtos e Instalações)
3	24/08	Apresentação dos grupos – Produtos e Instalações
4	31/08	Conteúdo: Estudos de Usuários e funções da Unidade de Informação (UI) Exercício em sala
-	07/09	FERIADO
5	14/09	Apresentação dos grupos – Usuários da UI
6	21/09	Conteúdo: Melhoria da Qualidade dos Serviços da UI; Indicadores Exercício em sala Atividade extraclasse (Indicadores)
7	28/09	Apresentação dos grupos – Indicadores
8	05/10	Conteúdo: Paradigma e Criatividade Exercício em sala
-	12/10	FERIADO
9	19/10	Conteúdo: Planejamento Exercício em sala Atividade extraclasse (Pesquisa de Campo)
10	26/10	Apresentação dos grupos – Soluções
-	02/11	FERIADO

11	09/11	Orientação e elaboração do Trabalho Final
12	16/11	Orientação e elaboração do Trabalho Final
13	23/11	Apresentação final
14	30/11	Apresentação final
15	07/12	Entrega da avaliação final Avaliação da disciplina e dos conhecimentos adquiridos durante o semestre (conversa aberta com os alunos e professores) Recuperação

* Os alunos devem trazer conceitos para compartilhar em sala de aula.

7 AVALIAÇÃO

Atividade	Critério de Avaliação
Frequência	Pontualidade e assiduidade do aluno às aulas; 75% de frequência é obrigatória (conforme Resolução 018/CUn de 09/02/90).
Monitorias	Integração com os membros do grupo, participação e interesse em discutir o conteúdo para melhorar os resultados das atividades mediante a reserva de horário (tempo disponível de 10-15min. para cada grupo).
Palestras	Participação na conversa e socialização do palestrante de acordo com o modo estabelecido.
Seminários	Integração com os membros do grupo, participação na discussão do conteúdo e na socialização dos resultados das atividades; Na apresentação dos seminários os critérios incluirão o tempo, prazo de entrega do arquivo (via Moodle ou via e-mail da disciplina) e a estrutura (<i>Templates</i>) propostos, bem como o conteúdo.
Avaliação	Pertinência do conteúdo, clareza e coerência na apresentação das respostas e do texto, ortografia e gramática; 40% Elaboraões e Apresentações por etapas dos conteúdos da disciplina; 30% Elaboração e Apresentação do Trabalho Final; 30% Participação e desempenho durante o semestre.

Observação:

- Para as faltas em dia de avaliação, apresentar justificativa e pedida formal à Chefia do Depto. Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis;
- As apresentações em arquivo PPT devem ser enviadas por meio do Moodle (<http://moodle.ufsc.br>) ou por meio do e-mail (cin.biblio@gmail.com) até as 24h do dia anterior a apresentação;
- O trabalho final deve seguir as Normas da ABNT.

8 BIBLIOGRAFIA

- ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. e ampl. Brasília, DF: Lemos Informação e Comunicação, 2005. 144 p.
- BARRETO, A. **Gestão de Unidades de informação**: manual, Brasília, IBICT, 1997.
- BATESON, J. **Marketing de Serviços**. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- CORREA, H. L.; CAON, M. **Gestão de serviços**: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2002.
- DRUKER. P. **Inovação e Espírito Empreendedor**. São Paulo, Pioneira, 1996.
- GEUS, A. **A Empresa Viva**. Rio de Janeiro, Campus, 2003.
- HARRINGTON, H. J. **Gerenciamento total de melhoria contínua**. São Paulo: Makron Books, 1997.
- HRONEC, S. **Sinais Vitais**. Rio de Janeiro: Makron Books, 1993.
- MARTIN, J. **A Grande Transição**. São Paulo: Futura, 1995.
- SILVEIRA, A. **Marketing e Serviços de Informação**. Brasília, IBICT, 1987.
- SLACK, N. et al. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 1997.
- TACHIZAWA, T. **Organização flexível**. São Paulo: Atlas, 1997.