



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2015.2

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: CIN7113 Estudo de Usuário da Informação
CARGA HORÁRIA: 54 h aulas semestrais – 3 créditos (2 teóricos 1 prático)
OFERTA: 4a fase do Curso de Graduação em Arquivologia
Horário: 6ª feira das 7h30min às 10h
Professor: Fabiano de Sousa Caruso
E-mail: fabianocaruso@gmail.com

EMENTA: Trata dos fundamentos básicos de estudos de usuários da informação, dos tipos e características dos serviços de arquivos e das metodologias aplicáveis aos de estudos de usuários da informação arquivística. Enfoca o estudo da demanda e do uso da informação arquivística, com prática de elaboração de um projeto de estudo de usuários de arquivos.

2 OBJETIVOS

2.1 Geral

Ao final da disciplina o estudante deve ser capaz de elaborar projetos de estudos de usuários da informação arquivística.

2.2 Específicos

- 2.2.1 Fundamentar a necessidade dos estudos de usuários da informação arquivística.
- 2.2.2 Caracterizar demandas, necessidades, usos da informação arquivística.
- 2.2.3 Caracterizar os tipos de usuários de arquivos.
- 2.2.4 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis aos estudos de usuários.
- 2.2.5 Elaborar um projeto de estudo de usuários da informação arquivística.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 3.1 Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação
 - 3.1.1 Definição de estudos de usuários da informação
 - 3.1.2 Histórico dos estudos de usuários da informação
 - 3.1.3 O estado da arte dos estudos de usuários da informação
- 3.2 Tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos
- 3.3 Procedimentos metodológicos para estudo de usuários
 - 3.3.1 Métodos: quantitativos e qualitativos
 - 3.3.2 Instrumentos: questionários, entrevistas, diários; observação
- 3.4 Identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados
- 3.5 Estudo do uso da informação arquivística e da satisfação do usuário
- 3.6 Elaboração de projeto de estudo de usuário de arquivo.

4 METODOLOGIA

Aulas expositivo-dialogadas. Leitura e discussão de textos. Fichamento sobre a temática. Seminários. Apresentação de Projeto de Estudo de Usuários.

5 AVALIAÇÃO

A avaliação dos alunos realizada conforme descrito a seguir:

- a) Uma prova escrita individual (presencial) = 30%
- b) Seminários (presencial/EAD) = 30%
- c) Projeto de Estudo de Usuário de Arquivo (presencial/EAD) 40%

Nota final = a + b + c

Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:

1. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
2. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inc. 4, Resolução 017/CUn/97*).
3. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).

6 REFERÊNCIAS

6.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AGNER, Luiz. **Ergodesign e arquitetura de informação: trabalhando com o usuário**. 2. ed. Rio de Janeiro (RJ): Quartet, 2009. 193p. ISBN 9788578120177
Número de Chamada: 681.31.011.7INT A271e 2 ed. 20 exemplares

AGUIAR, Cristiana Elisa. **Uso de fontes de informação no setor de Previdência Privada aberta no Brasil**. 110 f. Dissertação (Mestrado) – Escola de Ciências da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2009. Disponível em: < http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/ECID-7V2GVP/1/disserta_o_mestrado___cristiana_elisa_aguiar_ribeiro.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

ARCHER, Lyvia. Os arquivos públicos estaduais brasileiros e o relacionamento com seus usuários através da web. In: SIMPÓSIO BAIANO DE ARQUIVOLOGIA, 3. **Anais eletrônicos...** Salvador, 26 a 28 de outubro de 2011. (Políticas arquivísticas na Bahia e no Brasil) Disponível em: <<http://www.arquivistasbahia.org/3sba/wp-content/uploads/2011/09/Archer.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 15287: informação e documentação - projeto de pesquisa - apresentação**. 2.ed. Rio de Janeiro (RJ): ABNT, 2011. III, 7f. **Número de Chamada: NBR 15287 A849n Pasta DOC**

ÁVILA, Rodrigo Fortes de; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa de. Além do que se vê: uso e "pós-uso" da informação orgânica arquivística. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. **Anais eletrônicos...** Vitória, ES: AARQUES, 2010. p. 335-350. Disponível em: <<http://www.aarques.org.br/cna2010/anais/trabalhos-completos.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

BAPTISTA, Sofia Galvão ; CUNHA, Murilo. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 12, n.2, p. 168-184, maio/ago. 2007. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/48/89>>. Acesso em 08 ago. 2012.

BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. Estudo de usuários no Arquivo Público do Estado do Maranhão (APEM): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.16, n.4, p.228-242, out./dez., 2011 <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/954> >.

BOTÃO, Antônio Victor Rodrigues. **Recuperação da informação digital: a Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) na descrição de material imagético**. 91 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2011. Disponível em: <http://tede-dep.ibict.br/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=99 >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

BRANDO, Daniele Cavaliere. Estudo de usuários do programa de história oral do Centro de Pesquisa e Documentação de História Contemporânea do Brasil (CPDOC) da Fundação Getúlio Vargas. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. **Anais eletrônicos...** Vitória, ES: AARQUES, 2010. p. 857-874. Disponível em: <<http://www.aarques.org.br/cna2010/anais/trabalhos-completos.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

BRUM, Marco Antônio Carvalho. **Investigação e análise do comportamento informacional de alunos participantes de empresas juniores no Brasil**. 128 f. Dissertação (Mestrado) - Escola de Ciências da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2008. Disponível em: <http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/ECID-7NXJGC/1/disserta__o_marco_antonio_carvalho_brum.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

COSTA, Alessandro Ferreira. **Gestão arquivística na era do cinema digital: formação de acervos de documentos digitais provindos da prática cinematográfica**. 236 f. Tese (Doutorado) - Escola de Ciências da Informação, Universidade Federal de

Minas Gerais, 2007. Disponível em: < http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/VALA-74QHGG/1/doutorado___alessandro_ferreira_costa.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

COSTA, Antônio Marcos Nogueira da Costa. **Estudo de usuários como subsídios preliminar à construção de um repositório temático**: um estudo de caso aplicado à conscienciologia. 185 f. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2009. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=6591>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

COSTA, Luciana Ferreira da; SILVA, Alan Curcino Pedreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. Para além dos estudos de uso da informação arquivística: a questão da acessibilidade. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 39, n. 2, p. 129-143, maio/ago. 2010. Disponível em: < <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1720/1373> >. Acesso em: 19 set. 2012.

CRUZ, Fernando William. **Necessidades de informação musical de usuários não especializados**. 311 f. Tese (Doutorado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2008. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=4312>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade**: conhecimentos, métodos e aplicações. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo (SP): Novatec, 2010. 422 p. ISBN 9788575222324 **Número de Chamada: 65.015.11 C994e 7 exemplares BU/UFSC**

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004, 48 p. **Número de Chamada: 024.5 D541u 5 exemplares disponíveis na BSCED** Disponível em: http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras/estudios_u/bloque_1/biblio/kronka_dias.pdf. Acesso em: 19 set. 2012.

FERREIRA, Valdinéia Barreto. O comportamento Informacional humano In: _____. **Acesso e uso dos repositórios digitais**: comportamento informacional dos pesquisadores da ciência da informação no Brasil. 2009. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal da Bahia, Instituto de Ciência da Informação, Salvador, 2009. Cap. 4, p. 76-117. Disponível em: < http://www.bibliotecadigital.ufba.br/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=3926>. Acesso em: 12 set. 2012.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Usuários. In: FIGUEIREDO, N.M. de. **Paradigmas modernos da Ciência da Informação**. São Paulo: Polis; APB, 1999. p. 9-54.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

FLICK, Uwe. **Coleção Pesquisa Qualitativa**. Porto Alegre: Penso, 2011. 6 Volumes (Etnografia e observação participante, Dados visuais para pesquisa qualitativa)Grupos focais, Desenho da pesquisa qualitativa) ISBN: 9788536320625

FONTES, Edison. **Segurança da informação: o usuário faz a diferença.** São Paulo, SP: Saraiva, 2006. xvi, 172 p. ; ISBN 9788502054424 **Número de Chamada: 659.2 F683s 22 exemplares na Biblioteca de Ararangua**

GAMA, Fernando Alves da. **As contribuições das linguagens de marcação para a gestão da informação arquivística digital.** 2011. 165 f. Dissertação (Mestrado) - Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2011. Disponível em: < http://www.marilia.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/CienciadaInformacao/Dissertacoes/gama_fa_me_mar.pdf>. Acesso em: 14 maio 2012.

GASQUE, Kelley C.; COSTA, Sely M. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, v. 39, n. 1 p. 21-32, jan./abr. 2010. Disponível em: <revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/1206/1355>. Acesso em: 17 fev. 2011.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. **Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información.** México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008. xvii, 212 p. Disponível em: < http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/metodos_cualitativos.pdf >.

JARDIM, José Maria. **O acesso à informação arquivística no Brasil: problemas de acessibilidade e disseminação.** Disponível em: < http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/Media/publicacoes/mesa/o_acesso__informao_arquivstica_no_brasil.pdf >.

JARDIM, José Maria.; FONSECA, Maria Odila. Estudos de usuários em arquivos: em busca de um estado da arte. **DataGramZero** – Revista de Ciência da Informação, v. 5, n. 5, out. 2004. Disponível em: < http://www.datagramzero.org.br/out04/Art_04.htm >.

LEAL, Rosângela Maria de Almeida Camarano. **Contribuições da análise de atividade e da entrevista de autoconfrontação para os estudos de usuários.** 171 f. Tese (Doutorado) – Escola de Ciências da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2008. Disponível em: < http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/ECID-7NRQ4P/1/tese_rosangela_maria_de_a._c._leal.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

LUCAS, André, FELÍCIO, Joana Carla de Souza Matta, FARIAS, Regina May de, STEINBACH, Vanessa, COSTA, Marília Damiani. Estudo de usuário como estratégia para gestão da informação e do conhecimento: um estudo de caso **Revista ACB**, Florianópolis, v.13, n.1, p.59-79, jan./jun., 2008. Disponível em: <http://revista.acbsc.org.br/index.php/racb/article/view/521>. Acesso em: 06 mar. 2012.

MIRANDA, Silvânia Vieira de. **Identificação de necessidades de informação e sua relação com competências informacionais: o caso da Supervisão Indireta de Instituições Financeiras no Brasil.** 2007. 293 f. Tese (Doutorado) - Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação e Documentação, Departamento de Ciência da Informação e Documentação, Universidade de Brasília, Brasília (DF), 2007. Disponível em: <http://repositorio.bce.unb.br/bitstream/10482/2903/1/2007_SilvaniaVieiradeMiranda.pdf>. Acesso em: 07 dez. 2010.

MIRANDA, Silvânia. Como as necessidades de informação podem se relacionar com as competências informacionais. **Ciência da Informação.**, Brasília, v. 35, n. 3, p. 99-114, dez. 2006. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652006000300010&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 24 set. 2012. <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-19652006000300010>.

NISHITANI, Paulo Kiyoshi. **Gestão documental em agências bancárias:** estudo de caso em um banco da cidade de Londrina. 146 f. Dissertação (Mestrado) – Departamento de Ciência da Informação, Universidade Estadual de Londrina, 2010. Disponível em: < <http://www.bibliotecadigital.uel.br/document/?view=vtls000157271> >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

OLIVEIRA, Lucia Maria Velloso de. **O usuário como agente no processo de transferência dos conteúdos informacionais arquivísticos.** Rio de Janeiro, 2006. 146 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Universidade Federal Fluminense, 2006. Disponível em: < http://www.bdt.d.ndc.uff.br/tde_arquivos/39/TDE-2008-03-07T140722Z-1374/Publico/Lucia%20Oliveira-dissert.pdf >. Acesso em: 28 jun. 2012

OLIVEIRA, Maria Dulce Paradella Matos de. **Acesso e uso da informação em telecentros:** um estudo em comunidades de baixa renda de Salvador. 156 f. Dissertação (Mestrado) – Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, 2008. Disponível em:< http://www.bibliotecadigital.ufba.br/tde_arquivos/16/TDE-2009-08-28T143500Z-1338/Publico/Dissertacao%20de%20Maria%20Dulce%20Paradella%20Matos%20de%20Oliveiraseg.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

PEREIRA, Fernanda. **Avaliação de usabilidade em bibliotecas digitais:** um estudo de caso. 121 f. Dissertação (Mestrado) – Escola de Ciências da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, 2011. Disponível em: < http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/bitstream/1843/ECID-8LAKHD/1/dissertacao_pdf.pdf >. Acesso em: 12 de maio de 2012.

PORTELLA, Viviane Portella de; PEREZ Carlos Blaya. Perfil dos usuários do Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul. In: SIMPÓSIO BAIANO DE ARQUIVOLOGIA, 3. **Anais eletrônicos...** Salvador, 26 a 28 de outubro de 2011. (Políticas arquivísticas na Bahia e no Brasil) Disponível em: < <http://www.arquivistasbahia.org/3sba/wp-content/uploads/2011/09/Portella-Perez.pdf> >. Acesso em 28 jun. 2012.

SÃ, Ivone Pereira de . **A face oculta da interface.** Serviços de informação arquivística na web Centrados no Usuário. Rio de Janeiro, 2005. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e da Comunicação em Saúde) – Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca – FIOCRZ, 2005. Disponível em: < <http://bvssp.cict.fiocruz.br/lildbi/docsonline/get.php?id=322> >.

SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores. Metodología de estudios de usuarios de información. Estudio de casos en la Administración Pública. **Revista TEXTOS de la CiberSociedad**, n.5, Temática Variada, 2005. Disponível em < <http://www.cibersociedad.net/textos/articulo.php?art=61> >.

SANTOS, Aleksandra Pereira. **A memória na administração pública brasileira: diagnóstico da memória organizacional do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.** 127 f. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2007. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=2307>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

SANTOS, Andrea Gonçalves dos. Arquivos Públicos no Rio Grande do Sul: acesso e disseminação da informação. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. **Anais eletrônicos...** Vitória, ES: AARQES, 2010. p. 402-414. Disponível em: <<http://www.aarques.org.br/cna2010/anais/trabalhos-completos.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

SANTOS, Andrea Gonçalves dos; BLAYA PEREZ, Carlos. DE FOTÓGRAFOS Ambulantes a acervos fotográficos: o acesso às fontes de pesquisa no Rio Grande do Sul. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. **Anais eletrônicos...** Vitória, ES: AARQES, 2010. p. 697-715. Disponível em: <<http://www.aarques.org.br/cna2010/anais/trabalhos-completos.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

SANTOS, Eliane Pereira dos. **Estudo sobre demanda e oferta de informação em saúde.** 207 f. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2009. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=5309>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

SILVA, Patrícia Mascarenhas. Política de acesso e uso da informação em arquivos eclesiais católicos de Salvador. 2008. 47 f. Monografia (Graduação em Arquivologia) – Instituto de Ciência da Informação da Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2008. Disponível em: <http://www.ici.ufba.br/twiki/pub/ICI/Arquivologia/Patr%EDcia_Mascarenhas_Silva.pdf>. Acesso em: 05 jul. 2011.

SILVA, Tiago Braga da; FILIZZOLA, Alessandro; RIBEIRO, Fabrício; RIBEIRO, Débora; MAGALHÃES, Gabriela; BARON, José; NETO, Paulo; CHAVES, Raimundo; PIMENTA, Vanessa. Diagnóstico de uso da informação: estudo de caso da divisão de arquivo (DARQ) do Departamento de Administração de Pessoal (DAP) da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). In: SIMPÓSIO BAIANO DE ARQUIVOLOGIA, 3. **Anais eletrônicos...** Salvador, 26 a 28 de outubro de 2011. (Políticas arquivísticas na Bahia e no Brasil) Disponível em: <<http://www.arquivistasbahia.org/3sba/wp-content/uploads/2011/09/Silva-Filizzola-Ribeiro-Magalhaes-Baron-Neto-Chaves-Pimenta.pdf>>. Acesso em 28 jun. 2012.

SIMÃO, João Batista. **A concepção de um modelo de cidade digital baseado nas necessidades informacionais do cidadão: o caso dos municípios brasileiros de pequeno porte.** 132 f. Tese (Doutorado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2010. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesesimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=6796>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

TARAPANOFF, Kira. Estudos de usuários. In: TARAPANOFF, Kira; MIRANDA, Denir Mendes; ARAUJO JUNIOR, Rogerio Henrique. **Técnicas para a tomada de decisão nos sistemas de informação.** Brasília: Thesaurus, 1995. p. 108-111. **Número de Chamada:025.5 T176t 1 exemplar disponível na Biblioteca do CED**

TEIXEIRA, Fábio Augusto Guimarães. **A recuperação da informação e a colaboração de usuário na Web**. 159 f. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, 2010. Disponível em: < http://bdt.d.bce.unb.br/tesedissimplificado/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=6708>. Acesso em: 12 de maio de 2012.

VASCONCELOS, Kathyanne Samara Paulino; VERAS, Maria de Fátima Teixeira; SOUZA, Kátia Isabelli de B., Melo de. Instituições e usuários dos arquivos: as formas de diálogo. In: SIMPÓSIO BAIANO DE ARQUIVOLOGIA, 3. **Anais eletrônicos...** Salvador , 26 a 28 de outubro de 2011. (Políticas arquivísticas na Bahia e no Brasil) Disponível em: <<http://www.arquivistasbahia.org/3sba/wp-content/uploads/2011/09/Vasconcelos-Veras-Souza.pdf> >. Acesso em 28 jun. 2012.

6.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANCONA LOPEZ, André Porto.. Archivos y ciudadanía: el acceso a la información pública. **Revista General de Información y Documentación**, Madrid, v. 21, p. ene. 2012. Disponible en: <<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/249-264>>. Fecha de acceso: 24 sep. 2012.

VALDEHITA MAYORAL, Maria Teresa. Los usuarios en el archivo general de la UNED. **Revista General de Información y Documentación**, Madrid, v. 17, n.2, p. 31-44, mar. 2008. Disponible en: <<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0707220031A/9364>>. Fecha de acceso: 24 sep. 2012.

BONI, Valdete; QUARESMA, Sílvia Jurema. Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em ciências sociais. **Em Tese: Revista Eletrônica dos Pós-Graduandos em Sociologia Política da UFSC Florianópolis**, v. 2, n. 1, p. 68-80, jan./jul. 2005. Disponível em: http://www.emtese.ufsc.br/3_art5.pdf>.

Conway, Paul. Facts and Frameworks: An Approach to Studying the Users of Archives. **American Archivist**, v. 49, n. 4, p. 393-407, 1986. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/2027.42/85217>>

COURTRIGHT, Christina. Context in Information Behavior Research. **Annual Review of Information Science and Technology**, v. 41, p. 273-306, 2007.

COX, Elizabeth; CZECHOWSKI, Leslie. Subject Access Points in the MARC Record and Archival Finding Aid: Enough or Too Many? **Journal of Archival Organization**, v.5, n. 4, p. 51-59, 2007.

COX, Richard J. Access in the Digital Information Age and the Archival Mission: the United States. **Journal of the Society of Archivists**, v. 19, n.1, p. 25-40, April 1998.

COX, Richard J. Revisiting the Archival Finding Aid. **Journal of Archival Organization**, v. 5, n. 4, p.5-32, 2007.

DUFF, Wendy M.; JOHNSON, Catherine A. Accidentally Found on Purpose: Information-Seeking Behavior of Historians in Archives. **Library Quarterly** v. 72, n. 4 , p. 472-496, 2002.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

GUINTER, Hartmurt. Pesquisa Qualitativa versus pesquisa quantitativa: Esta é a questão?. *Psicologia: teoria e pesquisa*, v.02,n.22,p.201-210, maio/ago. 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ptp/v22n2/a10v22n2.pdf>

HUVILA, Isto. Participatory archive: towards decentralised curation, radical user orientation, and broader contextualization of records management. *Arch Sci* v.8, p. 15-36, 2008. DOI 10.1007/s10502-008-9071-0 Disponível em < <http://www.springerlink.com/content/u5p1365616q56r80/fulltext.pdf> >. Acesso em 18 abr. 2012.

HYODO, Tatiana. A literatura sobre necessidades de informação: uma análise a partir de artigos publicados no Brasil. **Encontros Bibli**: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Florianópolis, v. 14, n. 27, p. 135-145, 2009.

KRAUSE, Magia G. **Undergraduate Research and Academic Archives**: Instruction, Learning and Assessment. 2010. 172p. The University of Michigan Doctor of Philosophy (Information). Disponível em: < http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/2027.42/75841/1/mghetu_1.pdf > . Acesso em: 18 abr. 2012.

MÁS BLEDA, Amalia Más; CHAIN NAVARRO, Celia. Los usuarios y las webs de los archivos históricos nacionales: el caso del Arquivo Nacional da Torre do Tombo (Portugal). **Investigación Bibliotecológica**, v. 23, n. 47, p. 189-212, enero/abr., 2009. Disponível em: < <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol23-47/IBI002304708.pdf> >.

NASCIMENTO, Maria Jesus do. Usuário da informação como produção científica e disciplina curricular: origem dos estudos e o ensino no Brasil. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.8, n. 2, p. 41-71, jan./jun. 2011 Disponível em: < http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/sbu_rci/article/viewFile/486/329 >.

PRESSER, Nadi Helena; SILVA, Marcela Lino da. Estudo do usuário de informação: o contexto e as características do trabalho dos gestores acadêmicos. **Informação & Sociedade**: Estudos, João Pessoa, v. 22, n. 2, p. 139-150, maio/ago. 2012. Disponível em: < <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/10562/7763> >. Acesso em: 03 set. 2012.

SANZ CASADO, Elías. **Manual de estúdios de usuário**. Madrid: Fundación Germán Sanches Ruipérez; Madrid: Pirámed, 1994.

SCHAFFNER, Jennifer. **The Metadata is the Interface**: Better Description for Better Discovery of Archives and Special Collections, Synthesized from User Studies. Dublin (Ohio) : OCLC Online Computer Library Center, 2009. 18p. Disponível em: < <http://www.oclc.org/research/publications/library/2009/2009-06.pdf> >.

TAYLOR, Hugh A. Los Servicios de archivo y el concepto de usuário: Estudio del

RAMP . Paris : Programa General de Información y UNISIST - París:Unesco, 1984.72 p. (PGI-84/WS/5)Disponível em : < <http://unesdoc.unesco.org/images/0006/000600/060066so.pdf> >.

7 CRONOGRAMA (PREVISÃO)

AULA	PERÍODO	CONTEÚDO
1	14 DE AGOSTO	APRESENTAÇÃO E INTRODUÇÃO DA DISCIPLINA
2	21 DE AGOSTO	DEFINIÇÃO DE ESTUDOS DE USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO.
3	28 DE AGOSTO	HISTÓRICO DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO.
4	04 DE SETEMBRO	O ESTADO DA ARTE DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO: LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO.
5	11 DE SETEMBRO	SEMINÁRIOS: USUÁRIOS E NÃO-USUÁRIOS DE ARQUIVOS
6	18 DE SETEMBRO	SEMINÁRIOS: ESTUDO DO USO DA INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA E DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7	25 DE SETEMBRO	SEMINÁRIOS: USO, DEMANDA, NECESSIDADE, SATISFAÇÃO
8	02 DE OUTUBRO	REVISÃO DE CONTEÚDOS. PROVA
9	09 DE OUTUBRO	ENTREGAS DAS PROVAS E NOTAS. TIPOLOGIA E CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE ARQUIVOS.
10	16 DE OUTUBRO	SEMINÁRIOS: PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS PARA ESTUDO DE USUÁRIOS
11	23 DE OUTUBRO	SEMINÁRIOS: MÉTODOS: QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS
12	30 DE OUTUBRO	SEMINÁRIOS: INSTRUMENTOS: QUESTIONÁRIOS, ENTREVISTAS, DIÁRIOS; OBSERVAÇÃO DIRETA E INDIRETA
13	06 DE NOVEMBRO	SEMINÁRIOS: IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS E NECESSIDADES INFORMACIONAIS EM ARQUIVOS PÚBLICOS E PRIVADOS; SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
14	13 DE NOVEMBRO	ELABORAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DO PROJETO DE ESTUDO DE USUÁRIO DA INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA
15	20 DE NOVEMBRO	CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DA PESQUISA, OBJETIVOS E JUSTIFICATIVAS
16	27 DE NOVEMBRO	METODOLOGIA DA PESQUISA, UNIVERSO, POPULAÇÃO, AMOSTRA, COLETA DE DADOS, INSTRUMENTO DE COLETA, RESULTADOS ESPERADOS
17	04 DE DEZEMBRO	APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE ESTUDO DE USUÁRIO DE ARQUIVO
18	11 DE DEZEMBRO	PROVA DE RECUPERAÇÃO

OBS: O conteúdo poderá sofrer alteração de datas conforme o aprendizado dos estudantes. Também se buscará realizar palestras, visita técnica e atividades não relacionadas no cronograma ao longo do semestre. Todos serão avisados, utilizando-se a plataforma do Moodle, com antecedência caso houver alguma alteração.