

CIN 7901 - PLANO DE ENSINO (2017.1)

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: CIN7901 – Análise de Risco e Negociação

Carga Horária: 36 h/a semestrais – 02 h/a semanais

Oferta: Optativa para os Cursos de Graduação em Biblioteconomia, Arquivologia e Ciência da Informação

Horário: 4ª Feira 14h20 às 16h00

Sala: 203 bloco D (LABPREV)

Professora: Ana Clara Cândido

Horário de atendimento: 3ª feira (09h00-17h00), 5ª feira (14h00-18h00), 6ª feira (14h00-18h00) mediante agendamento

E-mail: acc.anaclara@gmail.com

2 EMENTA

Risco. Ferramentas para análise. Negociação. Tipos de Conflito e gerenciamento de conflitos

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Apresentar uma visão geral sobre a caracterização de risco e as suas principais implicações, utilizando ferramentas para análise de risco e de gerenciamento de conflitos.

3.2 Objetivos específicos

3.2.1 Estudar o conceito e as características de risco

3.2.2 Conhecer as ferramentas para análise de risco

3.2.3 Analisar os tipos de conflitos (interesses *versus* valores)

3.2.4 Discutir as técnicas de mediação de conflitos e ganhos mútuos

3.2.5 Aplicar a negociação como ferramenta para administrar o risco

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 A tomada de Decisão em risco e negociação

4.1.1 O que é um problema e os processos de decisão individual e coletiva

4.1.2 Como e quando intermediar os processos de tomada de decisões

4.1.3 A ciência do Apoio à Decisão

4.1.4 Instrumentos para tomada de decisão, relação custo-benefício, busca de consenso e explicitação de interesses e objetivos.

4.2 Gerenciamento de riscos e conflitos

4.2.1 Tipos de Conflito: interesses *versus* valores

4.2.1 Introdução à negociação

4.2.2 Técnicas de mediação, estratégias e estilos de gestão de conflitos

4.2.3 Gerenciamento de riscos em projetos

5 METODOLOGIA

Aulas expositivas, seminários e leituras e estudo de textos. Serão realizadas atividades práticas (individual e em grupo) com o intuito de exercitar o conteúdo das aulas associando questões práticas de gerenciamento de risco e negociação.

O Moodle institucional da UFSC (<http://moodle.ufsc.br>) será utilizado como instrumento de suporte da disciplina, portanto, deverá ser acessado todas as semanas pelos alunos.

6 AVALIAÇÃO

Conforme a Resolução do Conselho Universitário **017/Cun/97, de 30/09/97**:

- A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas.
- Em caso de falta em dia de avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação, no prazo de três (3) dias úteis.
- O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre, realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.

Avaliação:

- a) Participação nas aulas 10%
- b) Prova 1 (Escrita e Individual) 25%
- c) Prova 2 (Escrita e Individual) 35%
- d) Caso Prático 30%

A média final será calculada conforme a seguinte fórmula: $MF = a \times 0,10 + b \times 0,25 + c \times 0,35 + d \times 0,30$

- *Arredondamento de notas só será feito com a média final*

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 Bibliografia Básica

DEEP, Sam; SUSSMAN, Lyle. **Atitudes inteligentes**: resolver conflitos, saber se comunicar, negociar com desembaraço. [Smart moves]. Tradutor: Reinaldo Guarany. São Paulo: Nobel, 1992. (1 exemplar na Biblioteca Central).

GROUHY, Michel; MARK, Robert; GALAI, Dan. **Gerenciamento de Risco** – Abordagem Conceitual e Prática. São Paulo: QualityMark, 2004. (1 exemplar na Biblioteca Central).

INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA. **Guia de Orientação para Gerenciamento de Riscos Corporativos**. Coordenação: Eduarda La Rocque. São Paulo, SP: IBGC, 2007 (Série de Cadernos de Governança Corporativa, 3). Disponível em: www.ibgc.org.br/userfiles/3.pdf. Acesso em 06 de novembro de 2016.

SALLES JÚNIOR, Carlos Alberto Corrêa. **Gerenciamento de riscos em projetos**. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getulio Vargas, 2010. (5 exemplares na Biblioteca Central e 1 exemplar no Centro Tecnológico).

WATKINS, Michael. **Negociação**. 5.ed. Rio de Janeiro: Record, 2008. (5 exemplares na Biblioteca Central).

7.2 Bibliografia Complementar

BURBRIDGE, A., BURBRIDGE, M. **Gestão de Conflitos** – Desafio do Mundo Corporativo. São Paulo: Editora Saraiva, 2012.

COCURULLO, A. **Gestão de riscos corporativos**. 3ª ed. São Paulo: Scortecci, 2004.

KEENEY, R.L. **Value-Focused Thinking: A Path to Creative Decision making**, Harvard University Press, 1992.

LANDRY, M. **Note on the concept of problem: A Piagetian perspective**, Working Paper, Faculté des Sciences de l'Administration, Université Laval, Québec, 1995.

ROY, B. **Decision science or decision-aid science?**. European Journal of Operational Research, v.66, pp. 184-203, 1993.

Obs: Poderá ser disponibilizada bibliografia complementar ao longo do semestre, conforme a necessidade.

8 CRONOGRAMA (previsão – sujeito a alterações)			
Aula	Data	Conteúdo	C.H.
1	08/03	Apresentação da disciplina e das temáticas a serem estudadas	2
2	15/03	<i>A tomada de Decisão em risco e negociação:</i> Problema e os processos de decisão individual e coletiva	2
3	22/03	Processos de tomada de decisão A ciência do Apoio à Decisão	2
4	29/03	Instrumentos para tomada de decisão	2
5	05/04	Exercício de compreensão de temática	2
6	12/04	Relação custo-benefício, busca de consenso e explicitação de interesses e objetivos.	2
7	19/04	Prova 1	2
8	26/04	Atividade extra-classe	2
9	03/05	<i>Gerenciamento de riscos e conflitos;</i> Tipos de Conflito: interesses <i>versus</i> valores Introdução à negociação	2
10	10/05	Técnicas de mediação, estratégias e estilos de gestão de conflitos Gerenciamento de riscos em projetos	2
11	17/05	Exercício em sala (Estudo de Caso)	2
12	24/05	Prova 2	2
13	31/05	Introdução de exercício – proposta e análise do problema	2
14	07/06	Reunião com os grupos de trabalho	2
15	14/06	Caso Prático (grupos de trabalho)	2
16	21/06	Caso Prático (grupos de trabalho)	2
17	28/06	Fechamento da disciplina – síntese	2
18	05/07	Recuperação	2
TOTAL			36