

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
 Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476
 CEP 88.010-970 - Florianópolis - Santa Catarina
 Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: dptcin@cin.ufsc.br

PLANO DE ENSINO 20182

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários

CARGA HORÁRIA: 72 h aulas semestrais - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

OFERTA: 6ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Professora: Marli Dias de Souza Pinto marli.dias@ufsc.br

Dia e Horário: Terças feiras 18 h 30 min / 22 h 00 min- LABPREV

2 EMENTA

Caracterização de Usuários. Execução de Estudo de Usuários. Relatório de Estudo de Usuários.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Elaborar estudos de usuários com identificação das demandas de informação.

3.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Diagnosticar o tipo e local de estudo de usuários.

2.2.2 Desenvolver estudo de usuários.

2.2.3 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários.

2.2.4 Elaborar um Projeto de estudo de usuários.

2.2.5 Apresentar Relatório do estudo de usuários.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Características do estudo de usuários e organização e elaboração de estudos de usuários

3.2 Estudos de Usuários

3.2.1 Caracterização

3.2.2 Diferentes tipos de usuários

3.2.3 Uso; demanda; necessidade; satisfação.

3.3 Organização e elaboração de estudos de usuários

3.3.1 Razões para a realização do estudo

3.3.2 O ambiente do estudo

3.3.3 Objetivos do estudo

3.3.4 Escolha dos procedimentos metodológicos

3.3.5 População e amostra

3.3.6 A coleta de dados

3.3.7 Tratamento dos dados

3.3.8 Redação do Projeto e do Relatório

3.3.9 Apresentação do Relatório final

5 METODOLOGIA: Aulas expositivo-dialógica. Aulas práticas com uso de recursos tecnológicos. Leitura e discussão de textos. Seminários. Apresentação de Projeto e artigos de Estudo de Usuários. A critério do professor e dependendo de disponibilidade, poderão integrar conteúdo da disciplina palestras e outros eventos.

6 AVALIAÇÃO: A avaliação dos alunos será realizada conforme descrito a seguir:

a) Estudos Dirigidos = 20%

b) Prova Escrita individual I = 20%

c) Prova Escrita individual II = 20%

c) Projeto/ Artigo de Estudo de usuários = 40%

A composição do conceito final (Nota final = a + b + c+ d)

O trabalho final em formato Artigo devidamente normalizado deve ser elaborado em equipe. A apresentação de trechos de textos de outra autoria sem a menção inequívoca da fonte, quando detectado pela professora, implicará na atribuição de nota ZERO ao trabalho entregue pela equipe.

Observação:

1. As equipes (de trabalho são compostos por 2 máximo 03 alunos) e terão vigência por todo o semestre.
2. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97).
3. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (Art. 69, inc. 4, Resolução 017/CUn/97).
54. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis (Art. 74, Resolução 017/CUn/97).
5. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: marli.dias@ufsc.br

7 BIBLIOGRAFIA**7.1 BIBLIOGRÁFIA BÁSICA**

CUNHA, M. B., AMARAL, S.A., DANTAS, E. B. *Manual de Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Editora Atlas, 2015. 448p.

CHOO, C. W. A. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2004. 425p.

FIGUEIREDO, N. Estudo de uso e usuários da informação. Brasília: Ibict, 1994. Disponível em: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em: 18 fev. 2015.

GUINCHAT, Claire, MENO, Michel. Os usuários. In: _____. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994. p. 481-492.

7.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CASARIN, H. De C. S (Org). *Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Thesaurus, 2010.

CHAGAS, Arivaldo Tadeu Ramos. O questionário na pesquisa científica. *Administração on line* : prática, pesquisa, ensino. v. 1, n.14, jan. mar. 2000.

COSTA, Luciana Ferreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. A usabilidade nos estudos de uso da informação: em cena usuários e sistemas interativos de informação. *Perspect. ciênc. inf.*, Belo Horizonte, v. 15, n. 1, abr. 2010.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFCA, 2004. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/ usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3a30.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2015

GUINCHAT, Claire, MENO, Michel. Os usuários. In: _____. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994. p. 481-492.

Leituras complementar de artigos de Periódicos Científicos da área.

PREVISÃO DE CRONOGRAMA - 2018.2

DIA /MÊS	CONTEÚDO E ATIVIDADES	
	UNIDADE I	CH
31.07 07.08	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ensino da disciplina • Identificação das equipes para socialização de leituras e socialização Leituras livro: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudo de Usuários da informação http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452 ✓ Estudo de Usuários p. 07 - 19 	08
14.08 21.08 28.08	Caracterização: Histórico, Evolução, Abordagens e Modelos Teóricos de Estudos de Usuários. Elaboração do Projeto de Estudos de Usuários (elaboração em aula)	12
	UNIDADE II	
04.09 11.09	Estudos de usuários <ul style="list-style-type: none"> ✓ Caracterização ✓ Diferentes tipos de usuários ✓ Uso demanda, necessidade e satisfação Projeto : Como se elabora a justificativas e os objetivos	08
18.09	PROVA INDIVIDUAL I	04
25.09 02.10	Organização e elaboração de Estudos de Usuários <ul style="list-style-type: none"> ✓ Razões para a realização do estudo ✓ O ambiente do estudo ✓ Objetivos do estudo Apresentação do Projeto - 1 INTRODUÇÃO e 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	08
09.10 16.10	Escolha dos Procedimentos Metodológicos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de Pesquisa de acordo com os objetivos do estudo ✓ Métodos Quantitativos e Qualitativos Definição dos Procedimentos Metodológicos Elaboração do instrumento de coleta de dados <ul style="list-style-type: none"> ✓ Questionário, entrevista, levantamento de dados. Elaboração dos instrumentos de coleta de dados Análise e tratamento dos dados Fazer tratamento e análise dos dados	08
23.10	PROVA ESCRITA INDIVIDUAL II	04
	UNIDADE III	
30.10 06.11	ORIENTAÇÃO PARA ELABORAÇÃO DO ARTIGO DE ESTUDOS DE USUÁRIOS ELABORAÇÃO DO ARTIGO (SLIDES)	08
13.11 20.11	<u>APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO ARTIGO</u>	08
27.11	Recuperação	04
	TOTAL	72 h/a